

POLÍTICA Y CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**VOL.1 NÚM.1**

**2022**

ENERO - DICIEMBRE





## CONTENIDO

### PÁGINA LEGAL 4

---

---

Implementación de un software para la gestión administrativa de procesos de  
evaluación en la Unidad Educativa “Semillas de Vida” 6

---

---

Análisis crítico del rol de la democracia en el estado ecuatoriano 1979-2007 22

---

---

Expresión y comprensión oral para lograr la interacción comunicativa 38

---

---

Propuesta de plan de negocios para una ferretería 50

---

---

Formación del Docente frente a los paradigmas de estudiantes con Necesidades  
Educativas Especiales 63

## PÁGINA LEGAL

### EDITOR REVISTA

Mg. Paúl Baldeón Egas, Editorial  
Scientific Future, Ecuador.

### COMITÉ EDITORIAL

PhD. Johanna Patricia Bustamante  
Torres, Universidad Central del  
Ecuador, Ecuador

PhD. Julio Adolfo Bravo  
Mancero, Universidad Nacional de  
Chimborazo, Ecuador

PhD. Yolanda Azucena Borja López,  
Universidad Central del Ecuador,  
Ecuador

PhD. Javier Guaña Moya, Pontificia  
Universidad Católica del Ecuador,  
Ecuador

MSc. Santiago David Muñoz Solorzano,  
Pontificia Universidad Católica del  
Ecuador, Ecuador

MSc. Jeanneth Caroline Galarza  
Galarza, Universidad Técnica de  
Ambato, Ecuador

MSc. Alexandra Gladys Alvear Escobar,  
Universidad Central del Ecuador,  
Ecuador

MSc. Carmen Verónica Valenzuela  
Chicaiza, Instituto Superior Tecnológico  
Nelson Torres, Ecuador

MSc. Cristina Rocío Cuenca Tinitana,  
Instituto Tecnológico Superior Quito  
Metropolitano, Ecuador

**GESTIÓN DE LA REVISTA  
DIGITAL**

Mg. Paúl Baldeón Egas, Editorial  
Scientific Future, Ecuador.

**RESPONSABLE DE ESTILO**

Lcda. Carla Florez

**PERIODICIDAD DE PUBLICACIÓN**

Anual – publicación continua  
enero-diciembre

**ENTIDAD EDITORA**

Editorial Scientific Future  
[info@editorialscientificfuture.com](mailto:info@editorialscientificfuture.com)  
(593) 98 289 5312

# Implementación de un software para la gestión administrativa de procesos de evaluación en la Unidad Educativa “Semillas de Vida”

## *Implementation of software for the administrative management of evaluation processes in the “Semillas de Vida” Educational Unit*

• Fecha de recepción: 2022-01-19 • Fecha de aceptación: 2022-03-15 • Fecha de publicación: 2022-04-10

Maritza Elisabeth Espinosa Bravo<sup>1</sup>, Marcelo Jesús Quimbita Quimbita<sup>2</sup>, Klever Vicente Osorio Suarez<sup>3</sup>, Verónica Maribel Medina Ayala<sup>4</sup>

<sup>1</sup> Instituto Superior Tecnológico Vicente León, Latacunga, Ecuador

[maritzaespinosa1983@gmail.com](mailto:maritzaespinosa1983@gmail.com)

ORCID: 0000-0003-3230-341X

<sup>2</sup> Instituto Superior Tecnológico Vicente León, Latacunga, Ecuador

[jquimbita@gmail.com](mailto:jquimbita@gmail.com)

ORCID: 0009-0003-7078-439X

<sup>3</sup> Instituto Superior Tecnológico Vicente León, Latacunga, Ecuador

[klever.os123@gmail.com](mailto:klever.os123@gmail.com)

ORCID: 0000-0003-0017-2200X

<sup>4</sup> Instituto Superior Tecnológico Vicente León, Latacunga, Ecuador

[maribelmedinaayala@gamil.com](mailto:maribelmedinaayala@gamil.com)

ORCID: 0000-0003-3062-3447

### Resumen

La presente investigación tiene como objetivo la implementación de un software para la automatización del control de notas en la Unidad Educativa “Semillas de Vida” de la ciudad de Latacunga en el año 2021. Este interés surge de la problemática de no poseer una herramienta software y se optimice los procesos. El objetivo de la investigación es implementar un software para la automatización del control de notas en la Unidad Educativa “Semillas de Vida” de la ciudad de Latacunga en el año 2021. Para esto, se aplicó la investigación descriptiva mediante la ejecución de la técnica de la encuesta a 16 docentes, con el propósito de identificar las características del objeto de estudio. Como resultado se ratificó la factibilidad de realizar esta investigación, pues permitirá alcanzar adecuadamente el objetivo principal de automatización los procesos, generando un impacto positivo al

personal administrativo y docente. Además, centralizará en un solo lugar la información, acceder a informes o boletines actualizados desde cualquier lugar y aportará con el medio ambiente al reemplazar el uso de papel dentro de la Unidad Educativa.

**Palabras Claves:** automatización, framework, metodología, registro de calificaciones, Scrum, software.

### **Abstract**

The objective of this research is to implement a software for the automation of the control of notes in the Educational Unit "Semillas de Vida" in the city of Latacunga in the year 2021. This interest arises from the problem of not having a software tool and processes are optimized. The objective of the research is to implement a software for the automation of the control of grades in the Educational Unit "Semillas de Vida" of the city of Latacunga in the year 2021. For this, descriptive research was applied through the execution of the technique of the survey of 16 teachers, with the purpose of identifying the characteristics of the object of study. As a result, the feasibility of carrying out this research was ratified, since it will allow the main objective of automating the processes to be adequately achieved, generating a positive impact on the administrative and teaching staff. In addition, it will centralize the information in one place, access updated reports or bulletins from anywhere and will contribute to the environment by replacing the use of paper within the Educational Unit.

**Palabras Claves:** Automation, framework, methodology, qualification record, Scrum, software.

## **Introducción**

A nivel mundial, la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC), han permitido que exista una cercanía entre personas y ha facilitado procesos especialmente tecnológicos entre instituciones públicas y privadas (Paredes, 2020). El Ecuador al ser un país en vías de desarrollo, está creciendo en esta área, por lo tanto, cada institución educativa, principalmente, necesita herramientas informáticas que sirvan de apoyo para las tareas cotidianas que realizan los docentes y personal administrativo y padres de familia, facilitando

y compartiendo información como por ejemplo la planificación de las asignaturas, organización, control o registro de notas, estructuración de contenidos entre otros, permitiendo de esta manera optimizar los tiempos con procesos automatizados. (Rojas et al., 2020), (Rodríguez et al., 2020)

Lamentablemente, no todas las instituciones educativas cuentan con las herramientas informáticas que permitan automatizar sus procesos, este es el caso de la Unidad Educativa “Semillas de Vida” ubicada en la ciudad de Latacunga, provincia de Cotopaxi, que no cuenta con este apoyo informático, obstaculizando así, los reportes de asistencia, registro de calificaciones, promociones entre otros. Actualmente esta actividad la realizan de forma manual, generando malestar en docentes y padres de familia que deben esperar un tiempo considerable para ver el resultado de sus calificaciones. (Cañarte & Morán, 2021), (Masaquiza et al., 2020)

Es por ello que la implementación de un software para la automatización de calificaciones es una alternativa importante en este plantel educativo, permitiendo así, un crecimiento y mejora a través de las TIC, con esto se conseguirá un buen desempeño tanto administrativo como en calidad de docencia. (Alarcón et al., 2020), (Balla & López, 2018)

En el Ecuador es importante que la tecnología avance y mucho más en el área de la educación, según investigaciones que se realizaron en la ciudad de Guayaquil se encontró que, según Bohórquez (2020), el diseño de software de Gestión Académica para la Escuela Gabriel García Moreno de la ciudad de Guayaquil:

Diseñar un software que permita llevar la gestión académica de la escuela Gabriel García Moreno, utilizaron métodos cuantitativos y cualitativos, mediante investigaciones exploratorias, descriptivas y correlacionales, determinando como variables el mejorar los procesos académicos de los docentes y el sistema de gestión. Lo que dejó claro que la urgencia de esta solución con un 95% entre las personas encuestadas que consideraban que hacía falta automatizar procesos, el software cubre las necesidades que requiere la escuela en cuanto al registro de estudiantes, calificaciones, matriculas, y más aún una vez implementado brindará un mejor servicio la Unidad Educativa y obtendrá comunicación optima entre docente –

representante. Adicionalmente Contribuye con el medio ambiente, haciendo ahorro del uso de papel.

Además, es importante mencionar que el diseño del Software que se implementará en la Unidad Educativa Semillas de Vida aportará a una optimización del control de notas y registro de asistencia de sus alumnos. (Cuadrado et al., 2020), (Cabrera et al., 2019)

Pilpe (2018) estable que: “el Software de Control de Calificaciones, se refiere al sistema que utilizan las personas responsables de la gestión de la información de una institución educativa, los datos pueden ser matriculas, asignación de profesores, materias, paralelos, calificaciones entre otros. El software también utiliza diferentes mecanismos para el acceso a la información mediante la asignación de roles de usuario”.

Por otro lado, en la investigación realizada por Pozo (2020) en la escuela Santa Teresita de la Providencia se registra el diseño de un software para el registro y control de notas, permitió la optimización de recursos tecnológicos, para el ingreso y control de notas de los estudiantes de la institución; para lo cual la metodología tiene un enfoque netamente cuantitativo puesto que se utilizó cuestionarios con escala de Likert, así mismo se desarrolla como investigación bibliográfica y de campo a nivel descriptiva. (Vélez, 2020)

Cada proyecto de investigación y desarrollo de sistemas implica que las instituciones educativas están evolucionando al uso de las TIC como mecanismo de automatización de procesos manuales:

Un sistema escolástico es una herramienta de software destinada a gestionar procesos académicos y facilitar control de las calificaciones de los estudiantes. Este sistema debe llevar la información de los cursos, estudiantes, materias, los distintos componentes de las calificaciones, asistencias, docentes y demás componentes que debe estar disponibles para sus usuarios y otros sistemas que podría requerirlo. (Rodríguez, Capillo, 2003), (Parra et al., 2021)

Es así como se establece que todo proceso de automatización genera un impacto positivo en la agilidad de respuesta y soluciones tanto a nivel administrativo como ambiental

reduciendo sustancialmente el uso de papel y evitando la contaminación. (Mendoza et al., 2018)

La metodología aplicada en cada uno de los trabajos de investigación es de tipo exploratorio, cuantitativo mediante la aplicación de encuestas por tal motivo la presente investigación será aplicada de igual manera permitiendo evidenciar la factibilidad de realizar el presente proyecto de investigación y de aplicación del software para el control y automatización de notas en la Unidad Educativa Semillas de Vida. (Guanoluisa, 2019), (Molina, 2018)

Por otro lado, el internet inició un cambio y transición fundamental en el mundo de la computación, pues todas las empresas públicas y privadas se beneficiaron de la rapidez de la información que ésta generaba, sin barreras geográficas y de comunicación, así mismo no se puede descartar que también funcionó en el campo de la publicidad. (Gálvez et al., 2021), (Galarza et al., 2019)

Es necesario puntualizar que la utilización de la tecnología web permite abrir fronteras y facilita la interacción en todos los sectores, mejora la productividad y optimiza (Saldaña et al., 2020). Según Cobo (2005) en su libro PHP y MYSQL Tecnologías para el desarrollo de aplicaciones web menciona que: “aunque el servicio web es actualmente el servicio más conocido y utilizado de la red internet como los servicios de noticias (news), gopher, servicios de búsqueda de archivos (Archie), servicios de localización... En los últimos años también están teniendo mucho auge las aplicaciones P2P”.

Con esta investigación se pretende contribuir con la arquitectura cliente – servidor, que será desarrollado en el lenguaje de programación PHP, que se encargará del manejo de una base de datos MySQL. Se implementará un servidor de base de datos y una red informática local para el acceso de los usuarios. (Fontalvo & De La Hoz, 2018)

El software se encargará de la gestión de información personal de alumnos y docentes y personal administrativo; matriculación, gestión de pensiones y comprobantes, registro de calificaciones y promociones; roles de pago de docentes y personal administrativo. Se proyecta el diseño de hardware y software que garantice la mitigación de riesgos informáticos, como pérdidas de información y datos en base a respaldos físicos y sistemas de

energía ininterrumpida. (Morales & González, 2019), (Soledispa, 2018)

## Metodología

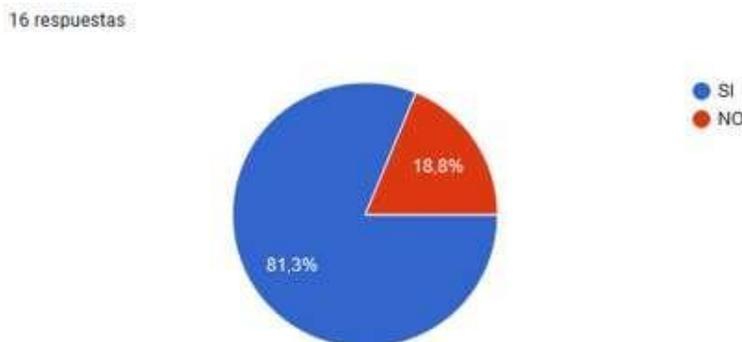
En lo que respecta al método y apoyados en la clasificación (Bernal, 2006) sobre los tipos de investigación, este estudio se aborda como estudio descriptivo porque se buscó investigar las características y relaciones interpersonales que existe entre los docentes, los estudiantes y los padres de familia de la Unidad Educativa Semillitas de Vida, además se aplicó una encuesta como parte del enfoque cuantitativo que se manejó en esta investigación, con el propósito de recolectar los datos para la tabulación de los mismos. El universo de esta investigación fueron los 16 docentes que pertenecen a este plantel, aunque es un número pequeño, pero, por tal razón se consideró una muestra aleatoria simple como objeto de estudio y así cumplir con el proceso metodológico de la investigación de campo.

## Análisis de Resultados

Pregunta 1. Cree usted que es necesario que los padres de familia tengan conocimiento de los promedios de sus representados mediante internet de un total de 16 encuestados el 81,3% responde de manera afirmativa, mientras que el 18,8% responde de forma negativa, como se puede evidenciar en la Figura 1. Por lo que se evidencia que si es necesario que los padres de familia conozcan los promedios de sus representados.

Figura 1

*Importancia de los Promedios en un Sistema Informático*



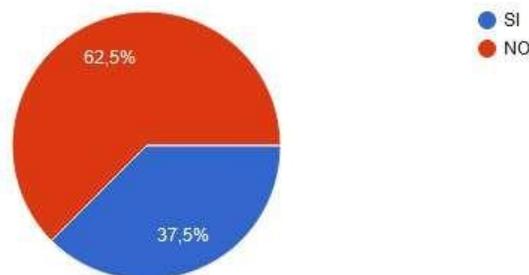
Nota. Resultados de la encuesta en la pregunta 1.

Pregunta 2. La Unidad Educativa cuenta con un sistema para el control de notas, de un total de 16 encuestados el 62,5% responde que no cuenta con un sistema de control de notas, mientras que el 37,5% responde que sí, como se puede evidenciar en la Figura 2. Lo que demuestra que la Unidad Educativa no cuenta con un sistema real de control de notas.

Figura 2

*Sistema de Gestión de Notas*

16 respuestas



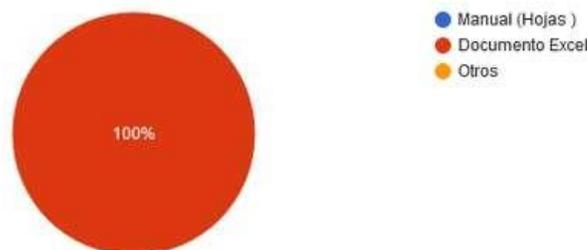
Nota. Resultados de la encuesta en la pregunta 2.

Pregunta 3. Actualmente como se lleva el proceso de ingreso y entrega de notas, de un total de 16 encuestados el 100% afirma que lo hace a través de archivos en Excel, como se puede evidenciar en la Figura 3 esto permite conocer que la Unidad Educativa no cuenta con un sistema real de control de notas y que se lo realiza mediante las herramientas ofimáticas.

Figura 3

*Proceso de Ingreso y Entrega de Notas*

16 respuestas



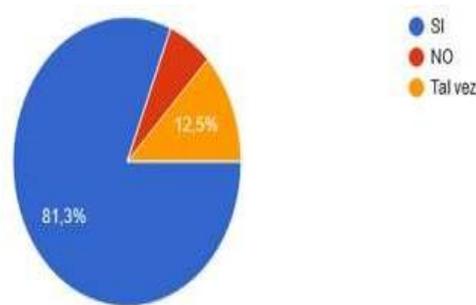
Nota. Resultados de la encuesta en la pregunta 3.

Pregunta 4. Cree usted que sería útil la implementación del sistema para el control de notas

mediante internet, de un total de 16 encuestados el 81,3% responde que sí, 12,5% responde que tal vez y el restante 6,2% indica que no, como se puede evidenciar en la Figura 4. Estos resultados demuestran que si existe la necesidad de implementar un sistema de control de notas real.

Figura 4

*Implementación de un Sistema para el Control de Notas*



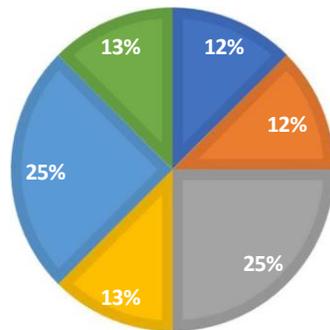
Nota. Resultados de la encuesta en la pregunta 4.

Pregunta 5. Actualmente cuanto tiempo se toma en el ingreso y entrega de notas a la institución, de un total de 16 encuestados en su mayoría indica que tienen un cronograma con fechas establecidas para la presentación e ingreso de calificaciones, como se puede evidenciar en la Figura 5. Esto demuestra que las calificaciones son ingresados o alimentados de manera paulatina y en partes lo que evidencia que no existe un reporte general mientras no se tenga la totalidad de las calificaciones.

Figura 5

*Tiempo Destinado para la Entrega de Notas*

- 2 horas por materia    ■ 4 horas
- 1 semana                ■ 3 semanas
- Existe un cronograma   ■ Fechas establecidas



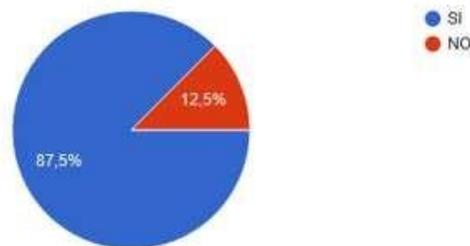
Nota. Resultados de la encuesta en la pregunta 5.

Pregunta 6. Cree usted que con la implementación del sistema de control de notas se evitará errores en el cómputo de promedios generales, de un total de 16 encuestados el 87,5% responde afirmativamente, mientras que el 12,5% responde que no, como se puede evidenciar en la Figura 6. Este resultado demuestra que al cumplirse el cronograma de ingreso de notas se tiene errores en el cálculo de promedios.

Figura 6

*Sistema de Control de Notas Disminuye Errores*

16 respuestas



Nota. Resultados de la encuesta en la pregunta 6.

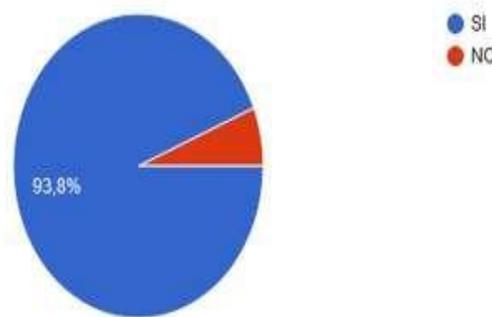
Pregunta 7. Considera fundamental la automatización de procesos mediante la implementación de sistemas al que puede acceder desde cualquier sitio o dispositivo, de un total de 16 encuestados el 93,8% responde que sí y el 6,2% responden que no, como se puede evidenciar en la Figura 7. Que evidenciado y de manera categórica que la Unidad Educativa

Semillas de Vida requiere de la implementación de un software de automatización.

Figura 7

*Automatización en el Sistema*

16 respuestas



Nota. Resultados de la encuesta en la pregunta 7.

Con resultado final y concluyente se afirma que la Unidad Educativa Semillas de Vida si requiere de manera inmediata la implementación de un software de control de notas, ya que el uso de herramientas ofimáticas (Excel) así como el planificar un cronograma de ingreso de promedios no asegura que se tenga 100% de confiabilidad de la información ya que se evidencia que existen problemas de cómputo de la información.

Parte de la metodología de investigación realizada se concluye que el desarrollo de este software permitirá agilizar los procesos que se llevan de manera manual.

## Discusión

En los resultados obtenidos evidenciar que el sistema informático permitirá dar soluciones rápidas a los requerimientos de directores, supervisores, docentes y padres de familia, quienes podrán realizar sus peticiones vía internet o a través del personal de la institución, en forma inmediata, sin tener que depender de archivos físicos. Además, permitirá disponer de múltiples puntos para el acceso de información al sistema, esto coincide con lo que establece Bohórquez, en su investigación, la construcción de un sistema facilita y optimiza el ingreso y obtendrá comunicación óptima entre docente – representante, además contribuye con el medio ambiente, haciendo ahorro del uso de papel.

Por otro lado, la adopción de una herramienta o software permitirá suplir todas estas

necesidades, y será desarrollado mediante procesos de ingeniería SCRUM y UML (Lenguaje unificado de modelación). Hay que tomar en cuenta que la gestión financiera de la Unidad Educativa con el procesamiento eficiente permitir a los usuarios acceder a reportes de acuerdo su nivel y función dentro de la institución.

Como resultado se observa que un adecuado software ayudará a los docentes y padres de familia a tener una información pronta y de fácil acceso. Lo que concuerda con Rodríguez y Capillo, los resultados la implementación de un software que agilice el ingreso de notas mejorando la calidad de servicio que brinda la institución. Cada proyecto de investigación y desarrollo de sistemas implica que las instituciones educativas están evolucionando al uso de las TICS como mecanismo de automatización de procesos manuales, generando un impacto positivo en la agilidad de respuesta y soluciones tanto a nivel administrativo como ambiental reduciendo sustancialmente el uso de papel y evitando la contaminación.

En investigaciones realizadas por Cobo, se establece que: “la tecnología web permite abrir fronteras y facilita la interacción en todos los sectores, mejora la productividad y optimiza” (2005). En relación a los resultados obtenidos en la investigación se evidencia que el 93,8% es de los sujetos de estudio están de acuerdo con la automatización de los procesos, permitiendo mejorar el tiempo de respuesta para la generación de documentos administrativos.

## Conclusiones

La optimización del registro de notas es fundamental en todo establecimiento educativo, porque va desde la automatización de la gestión de calificaciones, a la contribución al ecosistema, al disminuir el impacto ambiental que produce el uso de papel. La parte administrativa también tiene un beneficio ya que mejora los tiempos de respuesta en la generación de informes como son los boletines, registro de asistencias, promociones entre otros.

Para que exista la factibilidad en esta investigación, se realizó un levantamiento de requerimientos con la ayuda de las autoridades que, junto al personal administrativo, se verificó el reglamento de la institución de cómo se llevan las notas.

Para la solución tecnológica, se basó en Aplicación web, php Codeigniter 3, el ambiente de desarrollo se lo hizo en Xampp de manera local para luego ya cargarlo en un servidor dedicado VPS.

El modelado de la base de datos se los hizo en Wokbench (Mariabd), una vez lista la base de datos se procedió a levantar el entorno de desarrollo en Codeigniter 3 con la plantilla Table Template.

Finalmente, con este software, los padres de familia podrán acceder desde cualquier lugar al registro de sus hijos, solamente el único requisito es que debe contar con un navegador web y conexión a internet.

## Referencias

- Alarcón, G., Alarcón, P., Guamán, C. G., & Rivera, D. I. (2020). El sistema de gestión de indicadores de procesos SGIP. *Revista espacios*, 41(7), 4-18.
- Arias, S., & De Arias, M. (2011). Evaluar los aprendizajes, un enfoque innovador. *educere*, La revista venezolana de innovación, 357-368.
- Balla Paguay, I. M., & López Ortiz, K. J. (2018). *El control interno en la Gestión administrativa de las empresas del Ecuador* (Bachelor's thesis).
- Bohórquez, A. (2020). El diseño de software de Gestión Académica para la Escuela Gabriel García Moreno, Guayaquil.
- Cabrera, E. P. Z., Zurita, I. N., & Álvarez, J. C. E. (2019). Incidencia del control interno en la gestión administrativa de las IES. Caso: Departamento de Pastoral, Universidad Politécnica Salesiana. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(2), 321-348.
- Cañarte, B. J. S., & Morán, K. G. R. (2021). El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del GAD Pedro Carbo, Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 7(6), 162-179.
- Cobo, A. (2005). *PHP Y MySQL Tecnologías para el desarrollo de aplicaciones web*. (D. d. Santos, Ed.) España.
- Cuadrado, P. A. B., Orellana, S. G. M., & Noles, M. A. A. (2020). Modelo de evaluación de los sistemas de información aplicado a la calidad de la gestión administrativa universitaria. *Pro Sciences: Revista de Producción, Ciencias e Investigación*, 4(35), 69-89.
- Enríquez Tarapues, N. E. (2018). Estudio de los frameworks Angularjs y Codeigniter para el desarrollo de un sistema web y móvil de selección de personal para la empresa Privada Panamericana Vial SA Panavial. Universidad Técnica del Norte.
- Fontalvo, T. J., & De La Hoz, E. J. (2018). Diseño e Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001: 2015 en una Universidad Colombiana. *Formación universitaria*, 11(1), 35-44.

- Galarza, E. O., Guanolema, B. P., Naranjo, M. L., & Rivadeneira, J. M. (2019). Estructura organizacional y gestión administrativa: diagnóstico en la cooperativa de ahorro y crédito “San Francisco Ltda.”, Agencia Puyo. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*.
- Guanoluisa Maiguanga, M. L. (2019). *La gestión administrativa y su efecto en el desempeño laboral del comercial Los Laureles de la ciudad de Riobamba año 2018* (Bachelor's thesis, Universidad Nacional de Chimborazo, 2019).
- Javier, F. J. F., Gálvez, R. E., Huamán, O. M. D. C. R., & Pompeyo, G. A. A. (2021). Gestión administrativa, liderazgo en el Programa Presupuestal 068 sector Salud, 2020. *Journal of business and entrepreneurial studie*, 5(1), 92-112.
- Masaquiza Jerez, T. A., Palacios Ocaña, A. M., & Moreno Gavilanes, K. A. (2020). Gestión Administrativa y ejecución presupuestaria de la Coordinación Zonal de Educación- Zona 3. *Revista Científica UISRAEL*, 7(3), 51-65.
- Mendoza-Zamora, W. M., García-Ponce, T. Y., Delgado-Chávez, M. I., & Barreiro-Cedeño, I. M. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206-240.
- Molina Salas, M. (2018). Análisis de la implementación de recomendaciones de los informes de auditoría de cumplimiento en la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Acoria-Huancavelica: 2015–2016.
- Morales, N. D. C. M., & González, A. E. G. (2019). Reflexión de la gestión administrativa para mejorar los resultados académicos de la Comuna de Ovalle. *Revista Scientific*, 4, 136-152.
- Paredes, M. M. (2020). Implementación del sistema de control interno en la gestión administrativa de las unidades ejecutoras del Ministerio del Interior en el sur del Perú. *Revista de investigaciones*, 9(2), 101-109.
- Parra, J. O., Muñoz, J. C., Sánchez, G. C., & Zamora, G. Z. (2021). Gestión administrativa de las instituciones de educación superior: Universidad Católica de Cuenca-Ecuador. *Revista de ciencias sociales*, 27(1), 347-356.
- Pilpe, D. (2018). Diseño de software de gestión académica para la escuela Gabriel García

Moreno. Guayaquil: Instituto Su

- Pozo, B., & Barreno, S. (2019). Diseño de un software para el registro y control de notas en la Escuela Santa Teresita de la Providencia. Quito: Universidad Central del Ecuador.
- Rodríguez Rodríguez, J. M., & Campillo Daureo, M. J. (2003). Sistemas de información: aspectos técnicos y legales. Universidad de Almería.
- Rodríguez, S. M. O., Palacios, M. M. T., Reinoso, J. R., & Luna, F. E. C. (2020). Evaluación de riesgo y gestión administrativa en organizaciones públicas. *Revista arbitrada interdisciplinaria KOINONIA*, 5(3), 600-621.
- Rojas, C. P., Hernández, H. G., & Niebles, W. A. (2020). Gestión administrativa sustentable de los sistemas integrados de gestión en los servicios de salud. *Revista Espacios*, 41(01).
- Saldaña, C. M. A., Alvarado, G. D. P. P., & Ríos, H. M. S. (2020). Calidad de gestión administrativa financiera en las municipalidades, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 613-634.
- Soledispa, M. E. P. (2018). Auditoría de gestión administrativa aplicada a la unidad educativa fiscal “Alejo Lascano” en la ciudad de Jipijapa. *Dominio de las Ciencias*, 4(4), 36-56.
- Vélez Rojas, E. D. (2020). Documentos electrónicos en la gestión administrativa del Ministerio Público-2019.

Copyright (2022) © Maritza Elisabeth Espinosa Bravo, Marcelo Jesús Quimbíta Quimbíta, Klever Vicente Osorio Suarez, Verónica Maribel Medina Ayala

Este texto está protegido bajo una licencia internacional Creative Commons 4.0.



Usted es libre para Compartir—copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato — y Adaptar el documento — remezclar, transformar y crear a partir del material—para cualquier propósito, incluso para fines comerciales, siempre que cumpla las condiciones de Atribución. Usted debe dar crédito a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace de la obra.

[Resumen de licencia](#) – [Texto completo de la licencia](#)

# Análisis crítico del rol de la democracia en el estado ecuatoriano 1979-2007

## *Critical analysis of the role of democracy in the Ecuadorian state 1979-2007*

• Fecha de recepción: 2022-01-27 • Fecha de aceptación: 2022-03-23 • Fecha de publicación: 2022-04-18

Lucía Begnini-Domínguez<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Instituto Superior Tecnológico Japón, Quito, Ecuador

lbegnini@itsjapon.edu.ec

ORCID: 0000-0001-5578-3004

### Resumen

El presente estudio tiene como objetivo analizar críticamente el rol de la democracia en el Estado ecuatoriano durante el período comprendido entre 1979 y 2007. Se parte de la premisa de que, aunque la democracia se ha consolidado en el país durante las últimas décadas, existen factores que han limitado su plena implementación y desarrollo. Para ello, se llevó a cabo una revisión bibliográfica exhaustiva de investigaciones y trabajos previos que abordan la temática de la democracia en el contexto ecuatoriano, con el fin de obtener una perspectiva global y contextualizada del tema. Se aplicó una metodología cualitativa de análisis de contenido, a través de la identificación de categorías y subcategorías que permitieron una organización sistemática y ordenada de los datos obtenidos. Los resultados obtenidos muestran que, aunque se han dado avances en materia de democracia en el país, aún existen ciertas limitaciones en su consolidación, tales como la concentración del poder político y económico en manos de elites reducidas, la falta de transparencia en la gestión pública, y la presencia de actores políticos y sociales que no respetan los principios democráticos. En conclusión, este estudio sugiere la necesidad de continuar trabajando en la consolidación de la democracia en el Estado ecuatoriano, a través de la promoción de una cultura política que valore y respete los principios democráticos, la implementación de medidas que garanticen la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión pública, y la inclusión activa de actores políticos y sociales en la toma de decisiones. Además, se sugiere la necesidad de continuar

profundizando en la investigación de esta temática, con el fin de generar nuevos conocimientos y aportar a la construcción de una sociedad más justa, democrática y participativa.

**Palabras claves:** Democracia, Ecuador, análisis crítico, Estado, rol.

### **Abstract**

The objective of this study is to critically analyze the role of democracy in the Ecuadorian State during the period between 1979 and 2007. It starts from the premise that, although democracy has been consolidated in the country during the last decades, there are factors that have limited its full implementation and development. For this, an exhaustive bibliographical review of previous research and work that addresses the issue of democracy in the Ecuadorian context was carried out, in order to obtain a global and contextualized perspective of the subject. A qualitative methodology of content analysis was applied, through the identification of categories and subcategories that allowed a systematic and orderly organization of the data obtained. The results obtained show that, although progress has been made in terms of democracy in the country, there are still certain limitations in its consolidation, such as the concentration of political and economic power in the hands of reduced elites, the lack of transparency in public management, and the presence of political and social actors who do not respect democratic principles. In conclusion, this study suggests the need to continue working on the consolidation of democracy in the Ecuadorian State, through the promotion of a political culture that values and respects democratic principles, the implementation of measures that guarantee transparency and accountability. of accounts in public management, and the active inclusion of political and social actors in decision-making. In addition, the need to continue deepening the investigation of this subject is suggested, in order to generate new knowledge and contribute to the construction of a more just, democratic and participatory society.

**Keywords:** Democracy, Ecuador, critical analysis, State, role.

## Introducción

La historia política de Ecuador entre 1979 y 2007 es un relato fascinante y complejo que refleja una búsqueda constante por la consolidación de la democracia en un contexto regional y nacional dinámico. En el umbral de 1979, el país se embarcó en una transición crucial desde regímenes autoritarios hacia una forma de gobierno más representativa y participativa. Este periodo presenció cambios significativos, con múltiples gobiernos sucediéndose, cada uno dejando una marca única en el devenir político del país.

La llegada de la democracia a Ecuador no estuvo exenta de desafíos. Desde su inicio, la estabilidad política se vio sometida a tensiones internas y externas, y la capacidad del sistema democrático para resolver conflictos y garantizar la gobernabilidad fue puesta a prueba repetidamente. En este análisis crítico, exploraremos los factores que contribuyeron al fortalecimiento o debilitamiento de la democracia en el estado ecuatoriano durante este extenso periodo.

La participación ciudadana emerge como un aspecto central en esta evaluación. ¿En qué medida la sociedad ecuatoriana se involucró activamente en los procesos democráticos? ¿Hubo una conexión palpable entre la voluntad popular y las decisiones gubernamentales? Estas preguntas son esenciales para comprender el funcionamiento real de la democracia durante estos años y evaluar la efectividad de las instituciones democráticas en la representación de los intereses del pueblo.

Los partidos políticos, como piezas fundamentales del entramado democrático, también jugaron un papel crucial en este periodo. ¿Cómo evolucionaron los partidos políticos en Ecuador durante estos 28 años? ¿Contribuyeron a la estabilidad política o fueron fuentes de discordia? Examinar la dinámica política partidista es esencial para desentrañar los hilos de la democracia en el contexto ecuatoriano.

Las cuestiones económicas también desempeñaron un papel determinante. ¿Cómo influyeron las políticas económicas en la estabilidad política y en la percepción de la democracia por parte de la población? La relación entre la economía y la gobernabilidad es un tema recurrente

que, sin duda, arrojará luz sobre los desafíos y éxitos de la democracia ecuatoriana en este periodo.

Al explorar el rol de la democracia en Ecuador entre 1979 y 2007, no podemos pasar por alto la diversidad étnica y social del país. ¿Cómo se abordaron las tensiones entre diferentes grupos étnicos y sociales en el marco de la democracia? ¿La inclusión y la representación fueron logros notables o áreas de persistente desigualdad?

Asimismo, es esencial considerar la interacción de Ecuador con el ámbito internacional. ¿Cómo afectaron las relaciones exteriores la estabilidad democrática? ¿Hubo presiones externas que influyeron en las decisiones políticas internas? Estas preguntas nos llevarán a una comprensión más completa de las fuerzas que moldearon la democracia ecuatoriana en este periodo.

A lo largo de este análisis, también examinaremos momentos críticos y crisis que pudieron haber amenazado la estabilidad democrática. ¿Cómo respondió el estado ecuatoriano a estas pruebas? ¿Las crisis fortalecieron o debilitaron las instituciones democráticas?

Finalmente, consideraremos el legado dejado por estos 28 años de evolución democrática. ¿Cómo ha evolucionado la democracia ecuatoriana desde 2007? ¿Qué lecciones se pueden extraer para el futuro del país? Estas reflexiones nos permitirán evaluar no solo el pasado, sino también el impacto a largo plazo de la democracia en la construcción y la gobernanza del estado ecuatoriano.

Por lo expuesto, el presente artículo tiene como objetivo realizar un análisis crítico de la transición de la democracia en el Ecuador desde el 1979-2007, incorporando un enfoque metodológico cualitativo, de tipo descriptivo, en donde a través de una revisión bibliográfica documental de libros, revistas, artículos de periódicos, vídeos, entre otros, se abordaran los términos que atañe al estudio, como: democracia, y la injerencia del populismo en la última década del período en mención, con teóricos que han investigado al respecto, además de caracterizar los principales períodos presidenciales. Todo esto con el interés en particular, de determinar, si, efectivamente la democracia en el país lejos de ser una utopía, en la praxis constituye una realidad, y no meramente un instrumento conceptual.

## Metodología

En la investigación, se empleó un enfoque metodológico cualitativo que se enfoca en comprender y describir detalladamente los fenómenos sociales, culturales y psicológicos. Este enfoque implica el uso de métodos de recolección de datos no convencionales, como entrevistas, observaciones y análisis de documentos, para capturar el significado y la interpretación que los participantes asignan a sus experiencias. En cuanto al alcance de la investigación, se refiere a los límites establecidos en términos de objetivos, población, muestras y resultados esperados, y puede variar desde un alcance exploratorio hasta un alcance explicativo, dependiendo de la profundidad y el detalle requeridos para describir el fenómeno en cuestión (Hernández et al., 2014).

En virtud de lo expuesto, en la investigación "Análisis crítico del rol de la democracia en el Estado ecuatoriano 1979-2007", se utilizó una metodología de búsqueda exhaustiva que involucró diversas fuentes de información, tales como libros, artículos académicos, informes gubernamentales y periódicos, entre otros. Para ello, se emplearon bases de datos especializadas como JSTOR, Scopus, Web of Science y Google Scholar, así como búsquedas manuales en bibliotecas y archivos especializados en ciencias políticas y sociales. La selección de la información se realizó en función de su relevancia para el objeto de estudio, dando prioridad a los trabajos que abordaran específicamente la temática de la democracia en Ecuador durante el período de análisis. También, se incluyeron perspectivas críticas y diversos enfoques teóricos con el objetivo de lograr un análisis completo y riguroso del tema. Consecutivamente, se llevó a cabo un análisis y una síntesis de la información recopilada con el fin de responder a las preguntas de investigación planteadas y obtener conclusiones coherentes y fundamentadas.

## Estado del Arte

El estado del arte sobre el análisis crítico del rol de la democracia en el estado ecuatoriano entre 1979 y 2007 revela una rica diversidad de perspectivas que abordan aspectos clave de este periodo. La investigación de Herrera (2021) destaca la importancia del poder judicial en Ecuador a lo largo de varias décadas, proporcionando una contribución crítica a los debates sobre justicia, independencia y democracia. Este enfoque permite una comprensión más

profunda de cómo las instituciones judiciales han influido en el desarrollo democrático del país.

En cuanto al papel de las mujeres en la legislatura ecuatoriana durante este periodo, este tema es analizado por Arévalo Jaramillo (2019). La autora examina las características sociales y políticas de las mujeres legisladoras entre 1979 y 2010, proporcionando una perspectiva valiosa sobre la inclusión de género en el ámbito político ecuatoriano.

Barrera Guarderas y Álvarez Villacrés (2020) ofrecen una visión única al explorar la construcción de la "región" en Ecuador entre 2007 y 2017. Este estudio no solo resalta los desafíos en esta construcción, sino que también proporciona lecciones y perspectivas para entender mejor la dinámica regional y su impacto en la democracia.

En cuanto a la Constitución ecuatoriana de 2008, Ortiz Ortiz (2018) realiza un análisis crítico de sus problemas estructurales y destaca el fenómeno del hiperpresidencialismo autoritario. Este enfoque es esencial para comprender cómo las estructuras constitucionales pueden afectar la salud de la democracia.

La tesis de Lucero Cruz (2022) aborda los efectos de las rentas del Estado por la extracción y exportación de recursos naturales en el desarrollo humano en Ecuador. Este trabajo destaca la interrelación entre la economía, la política y el desarrollo humano durante los periodos de "booms petroleros" en 1972-1979 y 2007-2014.

El análisis crítico desde la perspectiva indígena es aportado por Malliquinga (2022), quien examina la relación entre los pueblos indígenas y el estado ecuatoriano a partir del paro nacional de 2022. Este enfoque ofrece una mirada detallada a las dinámicas sociales y políticas que involucran a los pueblos indígenas en el contexto democrático ecuatoriano.

Andrade (2019) se enfoca en los fundamentos filosóficos de los derechos en la Constitución ecuatoriana de 2008, ofreciendo un análisis crítico desde las dimensiones humanas. Este enfoque filosófico proporciona una base teórica para evaluar la eficacia de los derechos en el marco democrático.

Finalmente, Mejía (2022) realiza un análisis detallado de la violencia política institucional contra las mujeres en Ecuador entre 1979 y 2022, destacando la persistencia de desafíos relacionados con la democracia de género en el país.

Por todo lo expuesto, estos estudios revelan una serie de enfoques críticos que abordan aspectos fundamentales del desarrollo democrático en Ecuador durante el periodo 1979-2007, proporcionando una base sólida para el análisis detenido de este tema complejo e interconectado.

## Resultados

De acuerdo con Wolin (2008), cuando la democracia se encuentra en declive, la desconfianza popular del gobierno se incrementa de manera exponencial, es decir, la conexión entre el gobierno y la ciudadanía disminuye. En el Ecuador en el período de transición democrática de 1979 hasta el 2007, podemos inferir que además de la desconfianza popular del gobierno, también existió una ola de conflictos, y de acuerdo con Freidenberg y Pachano (2016), democracia y conflicto se correlacionan, debido a que, la democracia se deriva del conflicto (disparidades en el grado de desarrollo, enfrentamientos ideológicos, contradicciones de clases, conflicto de poderes, interétnicos, diferencias regionales, entre otros).

En consideración de lo expuesto, para Wolin (2008), una vez que la democracia se instituye de modo permanente cuando está determinada por la Constitución, esta se convierte en un objeto predecible, sin embargo, adquiere otra característica, es manipulable: “de elecciones periódicas que son manejadas y controladas, de una opinión pública a la que se da forma, se engatusa, se confunde y luego se encuesta, y de un sistema legal que dicta cuánta democracia debe ser permitida” (p.703).

Concatenadamente, la transición a la democracia en Ecuador, se caracterizó por la expedición de una nueva constitución, el diseño del sistema electoral, y la consolidación de un sistema constante de partidos (Freidenberg & Pachano, 2016), pero antes de llegar a lo que pareciera una utopía en el país, ¿cuál fue la característica de los regímenes presidenciales de 1979-2007?, según las percepciones de los autores antes mencionado, “la ausencia de escaños suficientes en el congreso para gobernar con mayoría” (p. 101). A su vez, “el sistema de partidos que tuvo vigencia en Ecuador entre 1979 y 2006 puede ser calificado, dentro de la clasificación de Sartori (1992: 158), como de pluralismo extremo” (Pachano, 2008, pág. 9).

De hecho, el gobierno de Jaime Roldós Aguilera, se identificó por el rompimiento de este con el partido oficial, Concentración de Fuerzas Populares (CFP), quienes se convirtieron en los trascendentales litigantes de las iniciativas. En el libro de (Wolin, 2008, pág. 597), el literato menciona a Dewey al hacer referencia a la sociedad, indicando que esta debería estar enfocada en la ciencia, lo que propiciaría un gobierno de expertos, no sin antes examinar que un público de corte democrática, necesitaba de un nuevo arquetipo de expertos:

El papel del experto debía limitarse, subordinarse, a lo que Dewey destacaba como “el problema del público”. Los públicos tenían que ser educados de manera que la discusión, debate y juicio se pudieran mejorar. La “visión”, enfatizaba Dewey, “es un espectador; escuchar es participar”.

A decir verdad, cuando el expresidente Jaime Roldós asumió el poder, mucha de las propuestas dictadas en campaña, incluían al público que expresa Dewey, que en un momento determinado dejó de ser un espectador para convertirse en un actor activo, que expresaba su descontento a través de las protestas sociales, donde sus demandas eran atendidas. En su momento Roldós, logró canalizar dichas demandas sociales, y en sus primeros años de edicto, administró bajo estas premisas: expedición de la jubilación de la mujer sin límite de edad, a los 25 años de trabajo, reducción de las jornadas de trabajo en la semana, concreción de los planes de Desarrollo, para precautelar los bienes del Estado, y de alfabetización, construcción de planta petroquímica, puentes, caminos vecinales, carreteras, centros y sub-centros de salud, hospitales, y el desayuno escolar para combatir la desnutrición escolar, entre otros (Carrillo & Sánchez, 2017).

Por otro lado, por las características del expresidente, se estimaría que fue populista, en palabras de (Laclau, 2005, pág. 15), el populismo es una categoría de análisis político, que:

(...) por sí mismo tiende a negar cualquier identificación con, o clasificación dentro de, la dicotomía izquierda/derecha. Es un movimiento multidasista, aunque no todos los movimientos multclasistas pueden considerarse populistas. El populismo probablemente desafíe cualquier definición exhaustiva. Dejando de lado este problema por el momento, el populismo generalmente incluye componentes opuestos, como ser el reclamo por la igualdad de derechos políticos y la participación

universal e la gente común, pero unido a cierta forma de autoritarismo a menudo bajo un liderazgo carismático.

De aquí que, pese a que el líder del Partido de La Concentración de Fuerzas Populares (CFP), Assad Bucaram, fuera quién inscribiera el binomio Roldós-Hurtado, para el período de 1979-1982. El candidato presidencial que fue erigido como presidente no era considerado populista por su homólogo, Oswaldo Hurtado (Vicepresidente del Ecuador), él consideraba que este “no era populista al menos en su integridad, tenía ciertos elementos en su retórica, pero no era populista (...)” (2012) (Barriga, 2012).

En consecuencia, para Laclau (2005), el populismo es un término neutro, y constituye una forma de construcción de lo político que se funda en interpelar a los de abajo frente al poder. De aquí que, para (Lefort, 2011, pág. 142):

En la democracia moderna, en efecto, los hombres a mi modo de ver viven a menudo inconscientemente, puestos a prueba por la dudad, en cuanto a individuos y en cuanto a ciudadanos, en su espacio privado y en el espacio público, una prueba que se apoya en cierta disposición de las instituciones.

Por consiguiente, al realizar un recorrido por la década de 1990 los problemas de gobernabilidad devenían de los gobiernos que se encontraban divididos, y lo que se buscaba era precisamente desde las instituciones que menciona Lefort, fortalecer las capacidades unilaterales del presidente en menoscabo a las del congreso, tanto es así que, disminuyeron los incentivos de cooperación del legislativo y, por tanto, se restringió la capacidad de negociación del ejecutivo. Por ejemplo, al cambiar la asignación presupuestaria de provincias a sectores estratégicos, y al limitar el uso discrecional del gasto extrapresupuestario (gastos reservados) (Freidenberg & Pachano, 2016).

Tan pronto como, “la democracia resultaba de un lento proceso de igualación de las condiciones” (Lefort, 2011, pág. 142), en el año de 1997 con la caída de Abdalá Bucaram, se daba inicio a la década de ingobernabilidad en el país. El Gobierno del expresidente Abdalá Bucaram (10 de agosto de 1952 hasta el 6 de febrero de 1997), se caracterizó por un golpe de estado, donde se enfrentó la Policía Nacional con la sociedad civil, donde se destituyó al exmandatario por incapacidad mental y emocional debidamente probada para ejercer la presidencia de la República (Barriga, 2012).

Todo esto, pese a que en las últimas tres décadas las estrategias de gobierno se habían caracterizado por las amplias prerrogativas institucionales concedidas al presidente, que les consintieron nominar a sus colaboradores y, por tanto, concretar políticas públicas con carácter independiente al partido, a los socios de coalición y a los otros poderes del Estado (Burbano de Lara y Rowland 2003) (Freidenberg & Pachano, 2016). Por ejemplo, en el período del expresidente Rafael Correa Delgado se puso fin a la era de inestabilidad, lo cual le permitió gobernar sin oposición a la asamblea, debido a un fallo del Tribunal Supremo Electoral (TSE) que destituyó a cincuenta y siete diputados, y permitió la formación de una mayoría favorable al oficialismo que aprobó la convocatoria a una consulta popular (Barriga, 2012).

Consecuentemente, en el vídeo realizado por (Barriga, 2012), el expresidente Rodrigo Borja Cevallos, infiere que:

El Gobierno del pueblo significa que el gobierno debe ser democrático en su origen, debe ser votado en elecciones, no puede ser un golpe militar el que lo constituya. Gobierno por el pueblo significa, respetando la constitución, las leyes, la participación ciudadana. Gobierno para el pueblo significa, que el objetivo final sea el bien común de los ciudadanos.

Además, señala que entre los pecados capitales de la clase política ecuatoriana constan la “vagancia, pereza, egoísmo, corrupción, irresponsabilidad”. De forma semejante (Wolin S. , 2012, pág. 140) manifestó:

La gestión de la población y el desempeño de las funciones gubernamentales tradicionales, como la defensa, las medidas de salud pública, el aseguramiento de los medios de comunicación y transporte, y la educación, pueden llevarse a cabo a través de mecanismos “privados” en gran medida divorciados de la capacidad popular y rara vez examinados por su coerción.

En suma, en el período de Jamil Mahuad (10 de agosto de 1998-2000), concurrió: la firma del Acuerdo de la Paz con Perú, dolarización, no existencia de recursos para cancelar dividendos vencidos de la deuda externa, precio del petróleo en descenso, fenómeno del niño que destruía carreteras, adeudación de sueldos a funcionarios del Gobierno, y retraso en las entregas económicas a gobiernos locales, y universidades, entre otros (Albornoz, 2020). De

todas estas medidas, existieron dos que provocaron su salida, y que no fueron tomadas en consenso con el Congreso Nacional de la época, y estas fueron, el adoptar la dolarización y el decretar el feriado bancario. Finalmente, cabe preguntarse como diría (Wolin S. , 2012, pág. 142):

La cuestión general es si la democracia es posible cuando el ethos dominante en la economía fomenta comportamientos y valores antipolíticos y antidemocráticos; cuando el mundo empresarial es tanto el principal proveedor de liderazgo político como la principal fuente de corrupción política; y cuando los pequeños inversores ocupan una posición de impotencia en comparación con el resto del mundo.

## Conclusión

Durante el periodo 1979-2007 en Ecuador, los datos indican una variabilidad significativa en los niveles de participación ciudadana en los procesos democráticos. Elecciones y consultas populares registraron momentos de alta participación, reflejando un interés activo de la ciudadanía en los asuntos políticos. Sin embargo, se observa una disminución en otros periodos, sugiriendo posiblemente un desencanto o una percepción de que la participación no se traducían efectivamente en cambios significativos. Este fenómeno subraya la importancia de comprender la dinámica de la participación ciudadana como un indicador clave de la salud de la democracia en Ecuador.

El análisis de la evolución de los partidos políticos entre 1979 y 2007 revela una realidad política compleja en Ecuador. Los datos demuestran una marcada fragmentación partidista y cambios en las alianzas políticas a lo largo de los años. Gobiernos enfrentaron desafíos de gobernabilidad debido a la inestabilidad en estas coaliciones. La correlación entre la dinámica partidista y la estabilidad gubernamental destaca la influencia directa de los partidos políticos en la configuración de la democracia ecuatoriana durante este periodo.

Examinando la relación entre las políticas económicas y la estabilidad política, se identifican momentos clave de "booms" y "crisis" económicas que influyeron directamente en la percepción de la democracia. Durante los periodos de crecimiento económico, los gobiernos

experimentaron un respaldo ciudadano más sólido, mientras que las crisis económicas se tradujeron en desafíos significativos para la gobernabilidad. Estos datos resaltan la interconexión intrínseca entre la gestión económica y la salud de la democracia en Ecuador.

La evaluación de datos demográficos y estudios de representación política destaca la evolución de la inclusión étnica y social en la democracia ecuatoriana. Aunque se observa un aumento en la representación de grupos étnicos y sectores sociales previamente marginados, persisten desafíos en términos de equidad y participación plena. Estos datos resaltan la importancia de analizar la democracia desde una perspectiva inclusiva y diversa, reconociendo los avances logrados y señalando áreas donde la mejora es necesaria para fortalecer la representatividad democrática.

Datos sobre crisis y desafíos institucionales proporcionan una visión crítica de la resiliencia de las instituciones democráticas en Ecuador. Durante periodos de crisis económicas, conflictos sociales y desafíos judiciales, se observa la capacidad del sistema democrático para adaptarse y superar adversidades. Sin embargo, también se evidencian momentos de tensiones significativas, lo que subraya la necesidad de analizar cómo las instituciones democráticas respondieron a estas pruebas y cómo estas experiencias han influido en la configuración de la democracia ecuatoriana a lo largo del tiempo.

## Bibliografía

- Albornoz, C. (20 de enero de 2020). La paradoja atravesó el Gobierno de Jamil Mahuad. Obtenido de <https://www.planv.com.ec/historias/politica/la-paradoja-atraveso-el-gobierno-jamil-mahuad>
- Andrade, G. H. (2019). Fundamentos filosóficos de los derechos en la Constitución ecuatoriana de 2008: análisis crítico desde las dimensiones humanas.
- Arévalo Jaramillo, M. I. (2019). Mujeres legisladoras en Ecuador entre 1979 y 2010: características sociales y políticas. *Estado & comunes, revista de políticas y problemas públicos*, 1(8), 205-226.
- Barrera Guarderas, A., & Álvarez Villacrés, S. (2020). La frustrada construcción de la “región” en el Ecuador (2007-2017): lecciones y perspectivas. *Revista de Geografía Norte Grande*, (77), 51-69.
- Barriga, A. (2012). 25 años de Democracia en el Ecuador (1979-2004). Quito, Pichincha, Ecuador: Odysea Producciones Culturales. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=U2tIXiqh-EI>
- Carrillo, W., & Sánchez, P. (11 de diciembre de 2017). Gobiernos populistas y desarrollo económico en el Ecuador, 1950 – 2016. *Boletín de Coyuntura* (15), 15-18. Obtenido de <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/bcoyu/article/view/655/502>
- Freidenberg, F., & Pachano, S. (2016). El sistema político ecuatoriano.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6ª ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Herrera, M. (2021). El poder Judicial en Ecuador, 1979-2021: Contribución crítica a los debates sobre justicia, independencia y democracia. *Sociología y Política Hoy*, (6), 43-64.
- Laclau, E. (2005). La razón populista. Madrid: Fondo de Cultura Económica de España.
- Lefort, C. (2011). Democracia y representación. Buenos Aires: Prometeo Libros.
- Lucero Cruz, K. S. (2022). Efectos de las rentas del Estado por la extracción y exportación de recursos naturales en el desarrollo humano: caso ecuatoriano en los períodos de “booms petroleros” (1972-1979 y 2007-2014) (Bachelor's thesis, PUCE-Quito).

- Malliquinga, S. C. (2022). Los pueblos indígenas del Ecuador desde la perspectiva del estado: un análisis crítico a partir del paro nacional de 2022. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 4(5), 519-538.
- Mejía, J. S. C. (2022). ¿Democracia masculina? Un análisis de la violencia política institucional contra las mujeres en Ecuador durante los períodos de gobierno entre 1979 y 2022. *Textos y Contextos*, 1(25), e3984-e3984.
- Ortiz Ortiz, R. (2018). Los problemas estructurales de la Constitución ecuatoriana de 2008 y el hiperpresidencialismo autoritario. *Estudios constitucionales*, 16(2), 527-566.
- Pachano, S. (26-28 de noviembre de 2008). Calidad de la democracia y colapso del sistema de partidos en Ecuador. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO, sede Ecuador. Obtenido de [https://www.flacsoandes.edu.ec/sites/default/files/agora/files/1228339399.pachano\\_ponencia\\_partidoscalidaddemocracia\\_2.pdf](https://www.flacsoandes.edu.ec/sites/default/files/agora/files/1228339399.pachano_ponencia_partidoscalidaddemocracia_2.pdf)
- Wolin, S. (2008). *Democracy Incorporated*. New Jersey: Princeton University.
- Wolin, S. (2012). *Política y perspectiva continuidad e innovación en el pensamiento político occidental*. México: Fondo de Cultura Económica.

Copyright (2022) © Lucía Begnini-Domínguez

Este texto está protegido bajo una licencia internacional Creative Commons 4.0.



Usted es libre para Compartir—copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato — y Adaptar el documento — remezclar, transformar y crear a partir del material—para cualquier propósito, incluso para fines comerciales, siempre que cumpla las condiciones de Atribución. Usted debe dar crédito a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace de la obra.

[Resumen de licencia](#) – [Texto completo de la licencia](#)

# Expresión y comprensión oral para lograr la interacción comunicativa

## *Oral expression and comprehension to achieve communicative interaction*

• Fecha de recepción: 2022-01-31 • Fecha de aceptación: 2022-03-27 • Fecha de publicación: 2022-04-22

Diana Sulay Merino Pinos <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Institución Educativa Fiscal Dr. Emilio Uzcátegui, Quito, Ecuador

diana.merino@educacion.gob.ec

ORCID: 0000-0003-4740-4435

### Resumen

La necesidad de comunicarse aumenta a medida que la sociedad se desarrolla, es un requisito para ser parte de un grupo social. El lenguaje trasciende el desarrollo del pensamiento, fortalece la capacidad de conocer su realidad y expresar sus propias experiencias, para mantener una interacción positiva, con elación al contexto social, cultural, familiar y educativo. El afianzar la competencia lingüística es indispensable en los procesos de aprendizaje, la responsabilidad es de todos los docentes, ya que la expresión y la comunicación oral es un instrumento para el intercambio en todo ámbito. La competencia comunicativa es aquella con la que deberán contar todos los individuos, es la base para el desarrollo de todas las competencias. El desarrollo de esta competencia dentro del aula debe plantearse con una nueva perspectiva, considerando la realidad y el contexto en el cual se desenvuelven los estudiantes y dar respuestas que ayuden a solventar la problemática detectada. Las actividades pedagógicas deben estar encaminadas a afianzar las habilidades comunicativas, para hacer uso adecuado del lenguaje en situaciones coloquiales, familiares y escolares. La expresión oral es una de las destrezas que a diario se la utiliza, por tal razón es primordial el desarrollo eficiente, para alcanzar una interacción de calidad. La intencionalidad de la educación ha trascendido; no se busca aprendizajes repetitivos o ya establecidos, en la educación tradicional la prioridad es que los estudiantes sean individuos capaces de comunicarse en diversos ámbitos de su vida. El rol del docente es convertirse en un guía y orientador para poner en marcha procesos de acompañamiento en el desarrollo de

la destreza de expresión y comprensión oral con acciones que contribuirán a la formación de los estudiantes.

**Palabras claves:** Expresión, comprensión, comunicación oral, competencia comunicativa, aprendizaje

### **Abstract**

The need to communicate increases as society develops, it is a requirement to be part of a social group. Language transcends the development of thought, strengthens the ability to know their reality and express their own experiences, to maintain a positive interaction, in relation to the social, cultural, family and educational context. Strengthening linguistic competence is essential in learning processes, the responsibility belongs to all teachers, since oral expression and communication is an instrument for exchange in all areas. Communicative competence is one that all individuals must have, it is the basis for the development of all competences. The development of this competence within the classroom must be considered with a new perspective, considering the reality and the context in which the students develop and give answers that help to solve the problem detected. Pedagogical activities should be aimed at strengthening communication skills, to make proper use of language in colloquial, family and school situations. Oral expression is one of the skills that is used daily, for this reason efficient development is essential to achieve quality interaction. The intentionality of education has transcended; repetitive or already established learning is not sought, in traditional education the priority is that students are individuals capable of communicating in various areas of their lives. The role of the teacher is to become a guide and adviser to start support processes in the development of oral expression and comprehension skills with actions that will contribute to the training of students.

### **Keywords:**

Expression, comprehension, oral communication, communicative competence, learning

## **Introducción**

La expresión y la comprensión oral son herramientas que facilitan la interacción que se produce en el entorno educativo, familiar y social. Dell Hymes (1995) manifiesta que “para desarrollar una buena competencia comunicativa, debemos poseer habilidad para producir y entender enunciados apropiados para el contexto en el que se realizan”. El desarrollar en los estudiantes las habilidades comunicativas, hace que se conviertan en seres capaces de comunicarse y de esta manera mejoren su proceso de enseñanza y aprendizaje

La educación ecuatoriana busca proporcionar a los estudiantes mecanismos para establecer una comunicación efectiva Reyzábal (1993) pone de manifiesto:

La comunicación oral se define como la base fundamental en la educación de los niños, adolescentes, jóvenes y adultos, ya que es a través de ésta los seres humanos se organizan en comunidades para crear actos de vida y poder solucionar los problemas y garantizar el bienestar social (p. 139).

Una de las condiciones de la educación es buscar que los estudiantes sean capaces de enfrentar los retos del mundo actual y puedan resolver sus problemas en cualquier situación. Se determinó que un elemento indispensable para el desarrollo de los aprendizajes es la consolidación de la capacidad comunicativa, Dell Hymes afirma (1996):

La competencia comunicativa es el término más general para la capacidad comunicativa de una persona, capacidad que abarca tanto el conocimiento de la lengua como la habilidad para utilizarla. La adquisición de tal competencia está mediada por la experiencia social, las necesidades y motivaciones, y la acción, que es a la vez una fuente renovada de motivaciones, necesidades y experiencias.

El saber utilizar la lengua y poseer la capacidad de expresarse depende del entorno en el cual conviven los estudiantes, con relación a los estudiantes de la Institución Educativa Fiscal “Dr. Emilio Uzcátegui son estudiantes que tienen muchos problemas; la falta de comunicación con las personas de su entorno, especialmente en sus relaciones familiares y sociales, por tal razón la necesidad de abordar esta investigación para contribuir a su formación integral.

## Metodología

Se utilizó una metodología activa y flexible, que garantizó el trabajo participativo, autónomo, individual y grupal y sobre todo se consideró a los estudiantes con necesidades

educativas diferentes, esto implica como lo menciona Onrubia (2009) lograr “una transformación global de las escuelas y de las aulas, que permita educar en ella a todos los estudiantes, consiguiendo de manera efectiva que estudiantes diferentes puedan aprender juntos” (p. 50).

La metodología se fundamentó en fuentes bibliográficas; se consultó en el Currículo Nacional de Lengua y Literatura que rige en Ecuador, el método utilizado es el constructivista que parte de la consideración de que todos los estudiantes que llegan a un centro educativo son usuarios de su lengua materna, tienen capacidades cognitivas, afectivas y motrices, y poseen conocimientos sobre las cosas que se pueden hacer con las palabras. Estos conocimientos previos son los cimientos a partir de los cuales se sustenta el aprendizaje, según David Ausubel (1969), el aprendizaje significativo solo se construye sobre un aprendizaje previo. La programación planteada se proyectó en base a la planificación micro curricular la misma que fue coherente con la planificación del nivel educativo de la Básica Superior y el nivel central del sistema educativo ecuatoriano.

Las destrezas para desarrollar la expresión y la comprensión oral se seleccionaron para ser programadas en una planificación de unidad didáctica. Al seleccionar y desagregar las destrezas para cada nivel educativo se planteó dos grupos de destrezas: Según la lectura del “Currículo de Lengua y Literatura” los básicos imprescindibles son aquellos que se trata de aprendizajes mínimos obligatorios para la promoción escolar, ya que, si no se logran en los niveles en los que se promueven, son muy difíciles de alcanzar en momentos posteriores y los deseables que se propone caracterizar como básicos deseables los aprendizajes que aun contribuyendo de forma significativa y destacada al desarrollo personal y social del alumnado, no comportan los riesgos ni tienen las implicaciones negativas de los anteriores en caso de no alcanzarse en los niveles educativos de referencia; además, son aprendizajes que pueden lograrse con relativa facilidad en momentos posteriores que fueron desarrolladas con estrategias y actividades motivadoras para los estudiantes.

Las destrezas seleccionadas son:

Básicos imprescindibles

LL.3.2.1. Escuchar discursos orales y formular juicios de valor con respecto a su contenido y forma, y participar de manera respetuosa frente a las intervenciones de los demás.

LL.3.2.2. Proponer intervenciones orales con una intención comunicativa, organizar el discurso según las estructuras básicas de la lengua oral y utilizar un vocabulario adecuado a diversas situaciones comunicativas.

LL.3.2.3. Apoyar el discurso con recursos y producciones audiovisuales.

Básicos deseables

LL.3.2.4. Reflexionar sobre los efectos del uso de estereotipos y prejuicios en la comunicación.

LL.3.2.5. Construir acuerdos en los intercambios orales que se establecen en torno a temas conflictivos.

Según se puede leer en la “Guía didáctica de implementación curricular para EGB y EGU. Lengua y Literatura” el enfoque en el que se fundamenta la propuesta curricular es el comunicativo, el mismo que hace énfasis en el desarrollo de destrezas más que en el aprendizaje de contenidos, debido a que el objetivo del aprendizaje no es hacer de los estudiantes sean expertos lingüistas que conceptualicen y descifren los diversos componentes lingüísticos, sino personas competentes en el uso de la lengua oral. En este contexto, la competencia lingüística queda supeditada a la capacidad comunicativa. Es decir, si bien el conocimiento de la lengua está presente, no es el eje de los procesos de aprendizaje.

Por lo tanto, se puede establecer que el área de Lengua y Literatura ayuda al ejercicio de las habilidades lingüísticas y comunicativas para el correcto uso de la lengua. Así, las destrezas que se planificaron contribuyen a que los estudiantes con la ayuda del docente, exploren, usen, ejerciten e interioricen un compendio de procesos comunicativos implicados en diversas actividades.

El texto que a continuación se menciona es tomado de la “Introducción al currículo de Lengua y Literatura” también, es importante señalar que las destrezas propuestas no son

técnicas que se aprenden de forma descontextualizada, sino que están vinculadas al ejercicio de prácticas comunicativas concretas e integrales.

Todas las destrezas comunicativas que plantea la institución educativa deben ser tratadas de forma integral y concatenadas aprovechando todas las situaciones comunicativas que se pueda explorar de acuerdo a la realidad y contexto de los estudiantes.

La acción educativa se fundamenta en principios epistemológicos y pedagógicos, en los cuales la lengua es considerada una herramienta para la convivencia y para el aprendizaje, la selección del método de enseñanza conlleva a la reflexión sobre el conocimiento de los estudiantes, de la institución y la comunidad educativa.

## Discusión

Tabla 1

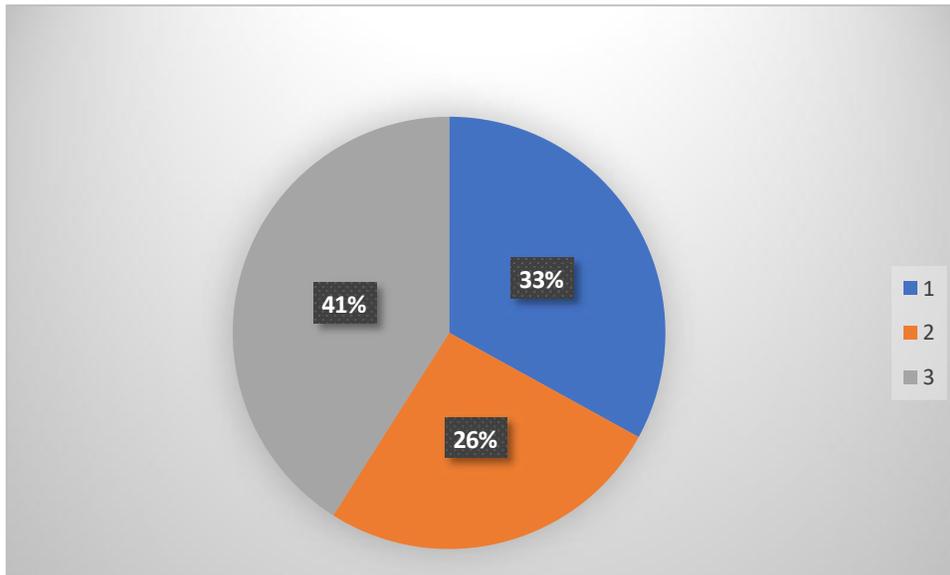
*Importancia del desarrollo de las habilidades comunicativas*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	33	33%
A veces	41	41%
Nada	26	26%
Total	100	100%

Análisis de los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de noveno año de EGB.

Figura 1

*Importancia del desarrollo de las habilidades comunicativas*



De los datos obtenidos se establece que el 41% manifiesta que a veces es importante las habilidades comunicativas, el 33% establece que siempre es importante la comunicación y el 26% manifiestan que no les da importancia a las habilidades comunicativas

## Resultados

Los resultados que se han evidenciado luego de aplicar las diversas estrategias para fortalecer el desarrollo de la expresión y comprensión oral, demuestran que una programación didáctica elaborada considerando las necesidades y las motivaciones de los estudiantes y el planteamiento de objetivos claros y precisos, hacen que un proceso de aprendizaje sea válido para los estudiantes, se refleja en la actitud de los estudiantes, en la predisposición y el involucramiento para realizar las actividades propuesta, según las investigaciones de Maehr y Meyer (1997), la motivación interacciona con el aprendizaje y el rendimiento de diversas maneras. Un sujeto motivado en una tarea aumenta su nivel de energía y productividad.

Se debe resaltar que este tipo de actividades contribuyeron a que los estudiantes mejoren su desenvolvimiento en diversas actividades académicas no únicamente en el área de Lengua y Literatura sino en todas las áreas del currículo, se evidenció en la participación como: los festivales de la lectura, casas abiertas y exposiciones , así lo afirma Reyes (2003) “el nivel de desarrollo de las habilidades comunicativas se relaciona con el rendimiento académico,

“que representa el nivel de eficacia en la consecución de los objetivos curriculares para las diversas asignaturas y se expresa mediante un calificativo o promedio ponderado” (p. 96). A partir de los resultados de aprendizaje, se aplicó una encuesta para determinar la importancia que los estudiantes le dan a la comunicación y a la comprensión oral.

## Conclusiones

Una vez analizado los datos de los informes de aprendizaje y la aplicación de la encuesta para establecer la importancia de la expresión oral y el desarrollo de las actividades seleccionadas en la planificación micro curricular, se establece que todo proceso organizado y con el planteamiento de un objetivo alcanzable otorga resultados que se evidencian en el desenvolvimiento de los estudiantes, las barreras que impedían la participación activa dentro del aula se han minimizado y han contribuido a mejorar el aprendizaje en todas las áreas de la malla curricular. La comunicación oral representa la manera más eficiente de mantener una interacción eficaz, los estudiantes se encuentran en una edad en la cual se manifiestan distraídos y poco comunicativos, el papel que debe cumplir el docente es abordar las diversas dificultades que presentan los estudiantes para contribuir a su desarrollo integral.

Mejorar la expresión y la comprensión oral de los estudiantes a través de diversos tipos de mensajes orales ha sido el objetivo de esta propuesta, uno de los propósitos primordiales de la enseñanza de la lengua en el centro educativo es el desarrollo de la destreza oral.

El docente es un orientador, tiene la responsabilidad de buscar estrategias que ayuden a los estudiantes a enfrentar a esta sociedad llena de violencia verbal, burla, ironía, etc. Es importante que a través de actividades participativas los estudiantes hayan reflexionado sobre sus conductas sociales y lo pongan en práctica, por lo tanto, son acciones que se debe trabajar constantemente y de manera interdisciplinaria.

Como lo manifiesta Reizabal (1993) pone de manifiesto:

El interés que le debe dar el docente a la expresión oral de los discentes y que este puede ser un requisito necesario para mejorar la intervención educativa en la enseñanza del español. Además, afirma que la planificación didáctica en la expresión oral debe considerar ciertos principios de la enseñanza como las características del entorno donde

se desenvuelve el individuo, las condiciones de la institución escolar, las características propias del grupo escolar y las necesidades cognitivas y sociales de los alumnos que se atienden. p.p (132-133).

Los factores determinantes para elaborar la planificación y llevarla a la práctica en el aula es el conocimiento del contexto, las condiciones que ofertan el centro educativo y sobre todo los intereses y necesidades de los estudiantes.

La evaluación oral implica una reflexión sobre qué criterios e indicadores se quieren valorar, el escoger los instrumentos para evaluar es fundamental para poder detectar los avances y las deficiencias de los estudiantes y sobre todo para replantear la programación didáctica y retroalimentar los aprendizajes.

## Referencias

- Agustín, M. (2007). “La importancia de la lengua oral en la clase de ele: estudio preliminar de las creencias de aprendices”. En VVAA, *Las destrezas orales en la enseñanza del español*. Logroño: Asele, pp. 161-174.
- Calsamiglia, H y Tusón, A. (2001). *Las cosas del decir: lingüística*. Barcelona: Ariel.
- Cassany, D. (1999). “Lo escrito desde el análisis del discurso”. *Lexis*, pp. 213-242.
- Castillo, J. (2008). “El desarrollo de la expresión oral a través del taller como estrategia didáctica globalizadora”. *Sapiens*, pp. 179-203.
- García, C. (2010). “Evaluar lo oral”. *Revista Practiques*, pp. 103-13.
- Gómez, G., Ibarra. M., García, E. (2013). “Autoevaluación, evaluación entre iguales y coevaluación conceptualización y práctica en las universidades españolas”. *Revista de Investigación en Educación*, pp. 198-210.
- López, A., Valero, E. y Fernández, E. (2002). “Competencia comunicativa, identidad de género y formación del Profesorado”. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. pp. 113-122
- Martín Vegas, R. A. (2009). *Manual de Didáctica de la Lengua y la Literatura*. Madrid: Síntesis.

- Mejía, B., Páez, J. y León (2014). “Interacción y significación de las competencias comunicativas de los estudiantes del programa de comunicación social- periodismo de la universidad del Quindío: Una experiencia con las herramientas web 2.0”. *Quindío: Revista eikon*, pp.100-114.
- Morán, O. (2010). “Aproximaciones teórico-metodológicas en torno al uso del portafolio como estrategia de evaluación del alumno en la práctica docente: Experiencia en un curso de Laboratorio de Didáctica en la docencia universitaria”. *Perfiles educativos*, pp.102-128.
- Prendes, M. (1995). “Imagen didáctica o uso didáctico de la imagen”. *Enseñanza*, pp.199-220.
- Ramírez, J. (2002). “La expresión oral”. *Contextos educativos*, pp.57-72.
- Reyzábal, M<sup>a</sup> V. (2012). “Las competencias comunicativas y lingüísticas, clave para la calidad educativa”. *Reice. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, pp. 63-77.
- Tejerina, I. (2010). “La narración oral: Un arte al alcance de todos”. En M. Mar Campos, F. Figares, Gabriel Núñez Ruiz, Eloy Martos Núñez (coord.), *¿Por qué narrar?: cuentos contados y cuentos por contar: homenaje a Montserrat del Amo*. Cuenca: Castilla La Mancha, pp. 51-66
- Vargas, L. (2012). “La entrevista en la investigación cualitativa”. *Nuevas tendencias y retos. Revista Calidad, Costa Rica*, pp. 119-139.
- Villar, M. (2011). “Las representaciones académicas orales de los estudiantes alemanes de E/ELE”. *Revista Nebrija de Lingüística Aplicada*, p. 10.

Copyright (2022) © Diana Sulay Merino Pinos

Este texto está protegido bajo una licencia internacional Creative Commons 4.0.



Usted es libre para Compartir—copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato — y Adaptar el documento — remezclar, transformar y crear a partir del material—para cualquier propósito, incluso para fines comerciales, siempre que cumpla las condiciones de Atribución. Usted debe dar crédito a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace de la obra.

[Resumen de licencia](#) – [Texto completo de la licencia](#)

# Propuesta de plan de negocios para una ferretería

## *Proposed business plan for a hardware store*

• Fecha de recepción: 2022-04-11 • Fecha de aceptación: 2022-06-05 • Fecha de publicación: 2022-07-01

Wilson Ballesteros <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Into Languages Global, Quito, Ecuador

junstawb@gmail.com

ORCID N/A

### Resumen

En los últimos años, ha sido innegable el crecimiento del sector de la construcción, llegando a representar el 10.57% del Producto Interno Bruto (PIB), convirtiéndose así en uno de los principales impulsores de la economía. Este crecimiento constante ofrece una serie de oportunidades para las empresas relacionadas con este campo, destacando especialmente el comercio de insumos para la construcción como uno de los sectores más favorecidos. Una Ferretería es una empresa especializada en la venta de materiales y suministros para la construcción, tiene como objetivo aumentar su participación en el mercado a través de la diferenciación en sus servicios, la optimización de sus procesos y la ejecución de un plan de marketing que amplíe su alcance hacia nuevos clientes. La oportunidad de negocio reside en la falta de estructuración de algunas empresas competidoras, la capacidad de ofrecer servicios distintivos y mantener la competitividad en cuanto a precios. La ferretería comercializa sus productos mediante dos canales de distribución: venta directa desde su establecimiento y a través de vendedores externos que atienden a clientes mayoristas y distribuidores en diversas ciudades de Ecuador. Se propone una propuesta de plan de negocio que requerirá una inversión inicial de US \$296,656.74, con un financiamiento del 60% proveniente de capital propio y el 40% restante mediante deuda. En un escenario sin considerar el endeudamiento, el Valor Actual Neto del proyecto asciende a US \$907,358.00, con una Tasa Interna de Retorno del 67.6% aplicando una tasa de descuento del 17.17%. Se estima una duración del proyecto de 5 años.

## Palabras clave

Plan, Negocio, Ferrería, Optimización, Competitividad

## Abstract

In recent years, the growth of the construction sector has been undeniable, representing 10.57% of the Gross Domestic Product (GDP), thus becoming one of the main drivers of the economy. This constant growth offers a series of opportunities for companies related to this field, highlighting especially the trade of construction supplies as one of the most favored sectors. A Hardware Store is a company specialized in the sale of construction materials and supplies, aims to increase its market share through differentiation in its services, the optimization of its processes and the execution of a marketing plan that expands its reach to new customers. The business opportunity lies in the lack of structuring of some competitors, the ability to offer distinctive services, and the ability to remain competitive in terms of prices. The hardware store markets its products through two distribution channels: direct sales from its own establishment and through outside salespeople who serve wholesale customers and distributors in various cities in Ecuador. A business plan proposal is proposed that will require an initial investment of US \$296,656.74, with 60% of the financing coming from equity and the remaining 40% from debt. In a scenario without considering debt, the Net Present Value of the project amounts to US \$907,358.00, with an Internal Rate of Return of 67.6% applying a discount rate of 17.17%. The project duration is estimated at 5 years.

## Keywords

Plan, Business, Hardware, Optimization, Competitiveness, Competitiveness

## Introducción

En los últimos diez años a nivel nacional, el crecimiento del sector de la construcción ha sido innegable, representando el 10.57% del PIB y consolidándose como uno de los pilares principales de la economía. Este crecimiento sostenido ha abierto un abanico de oportunidades para empresas vinculadas a esta área, destacando el comercio de insumos para la construcción como uno de los más beneficiados (Velástegui et al., 2018).

Cualquier individuo puede generar ideas para desarrollar un proyecto, pero lo crucial radica en su aplicación práctica y su viabilidad real. Tanto factores internos como externos pueden influir en un proyecto, ya sea para optimizar la gestión del plan de negocios o para generar problemas significativos dentro de él si son desfavorables (Calderón Pazmiño, 2016). El plan de negocios es un documento que detalla y explica cómo funcionará un negocio, su estructura organizativa, estrategia de mercadeo y la gestión financiera. Demuestra tanto la factibilidad técnica como operativa, siendo una síntesis integral que resume las disciplinas clave dentro de las ciencias administrativas, permitiendo la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos durante la formación universitaria.

El "Plan de Negocios" está ganando una amplia difusión en la comunidad empresarial de América Latina y ya goza de un uso extendido y aceptado en Europa y Norteamérica (Ormaza Andrade et al., 2020). Este documento reúne toda la información necesaria para evaluar un negocio y proporciona directrices esenciales para su implementación. Presentar este plan resulta fundamental al buscar financiamiento, socios o inversores, y sirve como una guía para aquellos que lideran la empresa (Ballesteros, 2014).

La participación de la Ferretería analizada en este estudio ha disminuido debido en el mercado al aumento de la competencia en su sector, lo que ha impactado la venta de sus insumos para la construcción al no innovar en sus estrategias de venta. Tras el análisis, se identificaron las siguientes dificultades:

- Falta de un estudio de mercado para evaluar su posición en la industria.
- Desconocimiento de los aspectos legales que podrían afectar el proyecto.
- Falta de conocimiento sobre nuevos proveedores en la región.
- No comprender las necesidades de los futuros consumidores.

En este contexto este trabajo propone una propuesta de plan de negocio que se adapte a las necesidades de la organización y le permita ser más competitiva en el mercado. Un plan de negocios efectivamente elaborado establece qué acciones tomar y cómo llevarlas a cabo, lo que conduce a ahorrar tiempo, recursos financieros y prevenir problemas futuros. Es crucial incorporar en dicho plan los hallazgos obtenidos tras analizar e investigar el mercado en el que se operará. Al realizar un análisis de la competencia, el cual puede estructurarse mediante

el Benchmarking (Silveira Pérez et al., 2015), se identifican las oportunidades presentes en el mercado y los elementos distintivos que harán único al negocio.

### **Materiales y Métodos**

Se emplearon los siguientes métodos y técnicas (José & Castellanos, 2017), (Mendoza, 1994), (López-Roldán & Fachelli, 2016), (Laura et al., 2013):

**Inductivo y Deductivo:** El primero se usará para alcanzar los objetivos planteados y evaluar las variables propuestas. El inductivo involucra considerar factores adicionales, como explorar distintos canales de comercialización, mientras que el deductivo se enfoca en detallar el diseño de esos canales.

**Analítico-Sintético:** Este enfoque permite comprender hechos, fenómenos o casos en su totalidad.

**Histórico-Lógico:** Se aplicará para analizar científicamente eventos y conceptos del pasado, comparándolos con situaciones actuales.

**Descriptivo-Sistémico:** Implica observar fenómenos y casos para su interpretación racional.

En cuanto a las técnicas:

**Observación Directa:** Se destaca como una herramienta crucial, ya que implica un trabajo continuo en campo para identificar los hechos relevantes en el fenómeno estudiado.

**Encuestas:** Se realizarán tanto a propietarios como a clientes del clúster de confecciones y textiles para comprender las expectativas comerciales y el nivel de satisfacción.

**Entrevistas:** Se llevarán a cabo a nivel directivo para comprender las expectativas y enfoques para resolver los problemas desde la perspectiva de la dirección.

**Instrumento.** - Los instrumentos que se utilizaron para esta investigación serán:

- Guía de Observación
- Cuestionarios

- Guía de entrevista
- Investigación Bibliográfica y lincográfica.

Antes de crear las encuestas, se lleva a cabo la elaboración de la muestra, la elección del método adecuado para su selección y finalmente se establece su tamaño. Las personas clave para este estudio serán los residentes en la ciudad de Latacunga, considerados dentro de la población económicamente activa (PEA), con edades comprendidas entre 20 y 53 años, y ubicados en estratos socioeconómicos medio, medio alto y alto. Esta selección se fundamenta en que esta población proporciona la información relevante necesaria para el Plan de Negocios de la Ferretería.

## Resultados

Los resultados muestran la siguiente información:

### 3.1. Identificación de la empresa

1. Nombre del producto o servicio: Ferretería NN
2. Características o funciones principales: Comercializar productos para la construcción y mejoramiento del hogar.
3. Utilidad para el cliente o necesidades que satisface: Proveer de los materiales necesarios para la construcción y mejoramiento del hogar

### 3.2. Estado actual del producto o servicio

**Tabla 1.**

Estado actual

MARCA	DESCRIPCIÓN
PLASTIGAMA	Tubería
SIKA	Aditivos para concreto
BOSH	Herramientas Eléctricas
STANLEY	Herramientas Manuales
PINTURAS UNIDAS	Pinturas
CEMENTO SELVA ALEGRE	Cemento
HIERRO Y ACERO ANDEC	Hierro y Acero

ALAMBRES CABLEC	Alambres
APLIQUES ELECTRICOS (TEKNO)	Appliques eléctricos
GRIFERIA FV	Grifería
CERAMICA GRAIMAN	Cerámica para revestimiento
SANITARIOS Y LAVAMANOS EDESA	Sanitarios y Lavamanos

### 3.3. Identificar los clientes

¿Cuántos clientes estima que atraerá su negocio en los años venideros y dónde se concentrarán principalmente?

La proyección es un crecimiento anual del 5% en la base de clientes, en consonancia con el crecimiento observado en el sector de la construcción, respaldado por estadísticas proporcionadas por el banco central.

¿Cuáles son los hábitos de consumo de sus clientes respecto a sus productos o servicios?

Se evidencia una demanda en ascenso de los productos ofrecidos, reflejada en un mayor volumen de ventas, impulsado por el crecimiento continuo del mercado de la construcción.

¿Cuáles son las ventajas competitivas de sus productos o servicios para sus clientes?

Se destacan por su calidad superior y su reconocimiento como marcas preferidas por los clientes al momento de realizar sus compras.

¿Cómo califican los clientes la accesibilidad a su negocio?

La ubicación del negocio es fácilmente accesible, situado en una zona altamente comercial en el Cantón Latacunga y cercano al Mercado Cerrado del Cantón, lo que lo hace más referencial en comparación con la competencia en la misma área.

¿Cuál es la percepción de los clientes acerca de la ubicación de su negocio?

La ubicación se considera estratégica al estar en una de las zonas más comerciales del Cantón, facilitando el acceso y contribuyendo al crecimiento continuo de la empresa.

### 3.4. Identificar la competencia

En la siguiente tabla se detalla la competencia actual de la ferretería:

**Tabla 2**

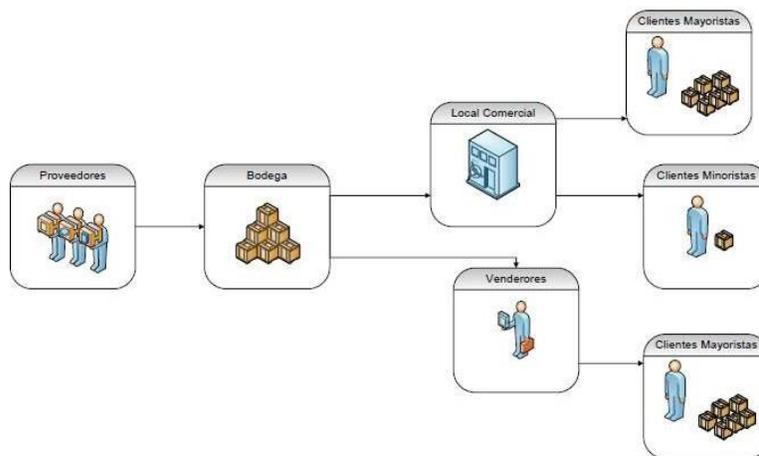
Competencia

NOMBRE	LÍNEAS DE PRODUCTO	CANAL DE DISTRIBUCIÓN	VENTAJAS COMPETITIVAS	DESVENTAJAS COMPETITIVAS
<b>BYCACE</b>	Cuenta con la distribución de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cemento Selva Alegre</li> <li>• Hierro Adelca</li> <li>• Cerámica Graiman</li> <li>• Sanitarios</li> <li>• Edesa</li> <li>• Pinturas Pimuco</li> </ul>	Venta directa a través del local comercial y de vendedores externos	Mayor experiencia e imagen de marca en el mercado local, presencia a nivel nacional, importadora directa de insumos, red de vendedores externos.	Poca inversión en marketing
<b>SANSUR</b>	Cuenta con la distribución de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grifería Fv</li> <li>• Herramientas Stanley</li> <li>• Plásticos de Invernadero</li> <li>• Ollas INCO</li> <li>• Chapas y Candelos Viro</li> </ul>	Venta directa a través del local comercial	Se especializa en la comercialización de acabados y herramientas, licencias de distribución exclusivas, local comercial bien ubicado con buena infraestructura	No vende hierro y cemento, no cuenta con vendedores externos
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sanitarios Edesa</li> </ul>			
<b>HIERROCONT</b>	Cuenta con la distribución de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cemento Chimborazo</li> <li>• Cemento Selva Alegre</li> <li>• Hierro Adelca</li> <li>• Insumos Sika</li> </ul>	Venta directa a través del local comercial	Alianzas estratégicas con clientes del sector público, local comercial bien ubicado y con buena infraestructura.	No cuenta con vendedores externos, Poca proyección de crecimiento, poca inversión en marketing
<b>FERRETERÍA SAN AGUSTÍN</b>	Cuenta con la distribución de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tubería Plastigama</li> <li>• Bombas de agua</li> <li>• Hierro Adelca</li> <li>• Cemento Rocafuerte</li> <li>• Pintura Condor</li> <li>• Itaipisos</li> </ul>	Venta directa a través del local comercial	Fuerte inversión y especialización en la comercialización de productos para conducción de agua, posee dos locales comerciales uno dedicado exclusivamente a la venta de acabados	Ninguna

### 3.5. Canales de comunicación

Figura 1.

Propuesta de canal de comunicación



**Figura 2.**

Propuesta de canal de comunicación 1



Toda la información recopilada y visualizada en esta sección son de suma importancia para la propuesta de plan. Qu inicia por utilizar los canales de comunicación propuestos en la Figura 1 y Figura 2.

### Conclusiones

La atención personalizada y el asesoramiento técnico son elementos clave para diferenciarse en el mercado de ferretería. Los consumidores valoran la orientación experta al comprar materiales de construcción.

Ofrecer servicios complementarios, como entregas a la mayoría de los compradores no tienen experiencia en construcción, por eso es crucial tener vendedores bien preparados que puedan

guiar en la compra. La entrega a domicilio es altamente apreciada como servicio adicional, y la propuesta de un servicio de instalación fue recibida muy favorablemente.

Comenzar con una oferta selecta de productos y servicios, y luego expandirse gradualmente según la demanda y las oportunidades del mercado, puede ser una estrategia sólida para el crecimiento sostenible del negocio.

## Referencias

- Ballesteros, W. (2014). PLAN DE NEGOCIOS PARA LA FERRETERÍA AMÉRICA DE LA CIUDAD DE LATACUNGA Y SUS VENTAS.
- Calderón Pazmiño, M. A. (2016). Plan de negocios para la creación de un centro de cuidado integral para mascotas en la ciudad de Quito. Quito: Universidad de las Américas, 2016. <http://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/5521>
- José, B., & Castellanos, P. (2017). El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales\* Use of Deductive and Inductive Methods to Increase the Efficiency in the Acquisition and Processing of Digital Evidence O uso dos métodos dedutivo e indutivo para aumentar a eficiência do processamento de aquisição de evidencias digitais. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc18-46.umdi>
- Laura, C. :, Díaz-Bravo, P., Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación En Educación Médica*, 2(7), 162–167. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2016). La Encuesta. *Metodología de La Investigación Social Cuantitativa*. <https://ddd.uab.cat/record/163567>
- Mendoza, M. (1994). Técnicas de observación directa para estudiar interacciones sociales infantiles entre los Toba. *RUNA, Archivo Para Las Ciencias Del Hombre*, 21(1), 241–262. <https://doi.org/10.34096/RUNA.V21I1.1400>
- Ormaza Andrade, J. E., Ochoa Crespo, J. D., Ramírez Valarezo, F., & Quevedo Vázquez, J. O. (2020). Responsabilidad social empresarial en el Ecuador: abordaje desde la Agenda 2030. *Revista de Ciencias Sociales*, ISSN-e 1315-9518, Vol. 26, No. 3, 2020, Págs. 175-193, 26(3), 175–193. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7565475&info=resumen&idioma=ENG>
- Silveira Pérez, Y., Rumipamba Bourgeois, Q., & Dainelis Cabeza Pullés Virginia Fernández Pérez, E. (2015). Benchmarking en la gestión de procesos universitarios : experiencia

en universidades cubanas. Revista Iberoamericana de Educación.  
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/176584>

Velástegui, Y., Marcel, A., Franco, L., Leonardo, M., León, S., Cumbicos, N., & Gonzalo, J. (2018). La contribución del sector de la construcción sobre el producto interno bruto PIB en Ecuador. Revista Lasallista de Investigación, 15(2), 286–299.  
<https://doi.org/10.22507/rli.v15n2a22>

Copyright (2022) © Wilson Ballesteros

Este texto está protegido bajo una licencia internacional Creative Commons 4.0.



Usted es libre para Compartir—copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato — y Adaptar el documento — remezclar, transformar y crear a partir del material—para cualquier propósito, incluso para fines comerciales, siempre que cumpla las condiciones de Atribución. Usted debe dar crédito a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace de la obra.

[Resumen de licencia](#) – [Texto completo de la licencia](#)

# Formación del Docente frente a los paradigmas de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales

## *Teacher Training against the paradigms of students with Special Educational Needs*

• Fecha de recepción: 2022-07-06 • Fecha de aceptación: 2022-08-30 • Fecha de publicación: 2022-09-25

Paola Pinos-Coronel<sup>1</sup>, Geoconda González-González<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Universidad Católica de Cuenca, Azogues, Ecuador.  
paolapinos@hotmail.com,

<sup>2</sup> Universidad Católica de Cuenca, Azogues, Ecuador.  
yoko2011@live.com.ar

### Resumen

La presente investigación tiene como objetivo conocer y analizar los diferentes casos de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) asociadas o no a la discapacidad, de acuerdo a las nuevas reformas; Las instituciones educativas se convertirán en lugares capaces de acoger y dar respuestas a la diversidad de estudiantes, superando la discriminación y exclusión, dando un trato justo y de igualdad. Partiendo del análisis de la información brindada por el Departamento de Consejería Estudiantil, y encuestas a docentes de “La Providencia” de Azogues, para constatar la realidad del establecimiento. Se observó que el nivel de formación docente respecto a las diversas discapacidades de los estudiantes, oscila en un rango entre el nivel medio y medio bajo. Por tanto, el papel que desempeña un docente con dichos estudiantes es fundamental, para ello es imperioso que el docente se encuentre en actualización continua, incluyendo estrategias y técnicas innovadoras, al realizar adaptaciones curriculares.

**Palabras-clave:** Inclusión, integración, NEE, docentes, aprendizaje.

### Abstract

This research aims to know and analyze the different cases of students with Special Educational Needs (SEN) associated or not with disability, according to the new reforms;

Educational institutions will become places capable of welcoming and responding to the diversity of students, overcoming discrimination and exclusion, giving fair and equal treatment. Based on the analysis of the information provided by the Department of Student Counseling, and surveys of teachers from “La Providencia” in Azogues, to verify the reality of the establishment. It was observed that the level of teacher training regarding the various disabilities of the students, oscillates in a range between the medium and low medium level. Therefore, the role that a teacher plays with these students is essential, for this it is imperative that the teacher is in continuous updating, including innovative strategies and techniques, when making curricular adaptations.

**Keywords:** Inclusion, integration, SEN, teachers, learning.

## Introducción

Hace algunos años atrás, hablar de personas con cierto tipo de discapacidad era poco común debido a que sus necesidades especiales se trataban en escuelas y clases adecuadas a su grado de discapacidad. Sin embargo, con el devenir de los tiempos, se han luchado por realizar una serie de reformas a este sistema, a través de la inclusión e integración (Artavia & Cárdenas, 2005). Desde la perspectiva de (Tenorio, 2011) quien señala que esta innovación tiene como meta optimizar la calidad e igualdad en los estudiantes dentro del sistema educativo, insertando estrategias, actividades, proyectos, programas y la optimización de recursos para mejorar los procesos educativos, con el fin de obtener estudiantes preparados para la vida.

Cuando hablamos de necesidades educativas especiales (NEE), nos referimos a personas que tienen grandes dificultades para alcanzar los aprendizajes de acuerdo a su edad, o que tienen desfases en sus estudios regulares debido a diversos factores: físicos, cognoscitivos, sensoriales, emocionales, de comunicación o psicosociales (Granados, 2011) en (Dabdub & Pineda, 2015).

En este contexto, las NEE deben ser tratadas, según su clasificación: visuales, auditivas, cognitivas, físicas, de aprendizaje del habla y superdotación. Es por esto que se vuelve

imprescindible dotar de una adecuada y oportuna intervención que permita al estudiante superar sus limitaciones, deficiencias o discapacidades y desenvolverse en un marco de igualdad de condiciones respecto a sus semejantes dentro de un sistema educativo normal, recibiendo el apoyo y la atención de la comunidad educativa, para alcanzar su desarrollo personal.

Tomando en consideración estas particularidades y las necesidades que la población inserta en el mundo educativo el Ministerio de Educación plantea dar atención a toda la población incluida en el sistema educativo ecuatoriano. En tal sentido el acuerdo ministerial 0295-13, emitido el 15 de agosto del 2013, apunta:

“Que la Convención Internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad determina en su artículo 24 el derecho a la educación de las personas con discapacidad sin discriminación y sobre la base de la igualdad de oportunidades en un sistema educativo inclusivo a todos los niveles, así como la enseñanza a lo largo de la vida con miras a: a. Desarrollar plenamente el potencial humano y el sentido de la dignidad y la autoestima y reforzar el respeto por los derechos humanos, las libertades fundamentales y la diversidad humana; b. Desarrollar al máximo la personalidad, los talentos y la creatividad de las personas con discapacidad, así como sus aptitudes mentales y físicas; y, c. Hacer posible que las personas con discapacidad participen de manera efectiva en una sociedad libre” (MINEDUC, ACUERDO MINISTERIAL 295-13, 2013)

Según lo decretado en el acuerdo ministerial (MINEDUC, ACUERDO MINISTERIAL 295-13, 2013), los planteles educativos acataron e insertaron este nuevo sistema, en donde se vio afectado el docente debido a que no contaba con la formación y capacitación adecuada para hacer frente a estos nuevos retos, debido a que la diversidad de necesidades educativas especiales es múltiples y diversas. Esto ha dado paso, a que se den cambios en los recursos materiales y humanos con los que cuenta la institución. A demás el replanteo de las habituales y tradicionales actividades que realiza el estudiante en el aula de clase. Exigiendo de esta manera al educador integrar nuevas estrategias de construcción, planificación, aplicación, seguimiento y revisión del proceso enseñanza-aprendizaje, es decir una

innovación en la práctica profesional (Díaz, Figueroa, & Tenorio, 2007), (Guaña-Moya et al., 2015).

Dicho de otra manera, el educador deberá incorporar adecuaciones curriculares en sus planificaciones y pruebas escritas con el objetivo de que el proceso enseñanza aprendizaje sea impartido de forma igual para todo el estudiante. Lo que lleva a que el docente conozca de forma superficial los diferentes tipos y grados de inclusión, con la finalidad de conocer el problema, esto significa que el docente tiene en sus manos la información sobre los estudiantes con NEE y buscará sus estrategias para utilizarlas en su debido tiempo y lograr un conocimiento significativo en estos estudiantes, (Melendez, 2005) en (Dabdub & Pineda, 2015).

## Metodología

El diseño de esta investigación es bibliográfico cuyo objetivo es describir y analizar el nivel de preparación que tienen los docentes frente a estudiantes con NEE asociadas o no a la discapacidad. Dado que el estudio es de cohorte cuantitativo, se aplicó una pregunta como muestreo, para obtener un dato aproximado de la realidad del docente frente a sus conocimientos sobre NEE y la atención que brinda a sus formantes. La población para el presente estudio está constituida por 90 docentes de la Unidad Educativa Particular “La Providencia” ubicada en la ciudad de Azogues, provincia del Cañar.

Por medio de la presente investigación, se procura mejorar la realidad educativa de la UEP “La Providencia”, mediante la concienciación en acción y práctica. Para lo cual se solicitó el permiso respectivo a la máxima autoridad del Plantel. Para poder acceder a información del departamento de Consejería estudiantil y para aplicar una encuesta a los docentes, se emitió un oficio dirigido al departamento del DECE, solicitando un informe de los diferentes tipos de NEE, asociados o no a la discapacidad que se presentan en estudiantes del establecimiento, se realizó una encuesta a cerca del nivel de preparación y conocimientos que poseen los docentes frente a las NEE, luego se tabuló dicha información y se procedió al análisis de sus resultados, para tener como referente en el desarrollo de esta investigación.

De acuerdo a la encuesta realizada a 90 docentes de la UEP "La Providencia", a cerca de su nivel de preparación frente a las NEE que presentan los estudiantes de este establecimiento educativo, se obtiene como resultado que solo un 9% de profesores están capacitados para manejar con facilidad las diferentes necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad, mientras que un 52% de los maestros tienen un conocimiento promedio acerca de cómo tratar las necesidades educativas especiales dentro y fuera del aula, y un 39% posee un nivel básico frente a dichas necesidades por lo tanto se considera esencial y primordial la capacitación activa y continua para enfrentar este nuevo desafío de educación inclusiva. Pues bien, el maestro por vocación no solo espera a ser capacitado por su institución sino busca llegar más lejos investigando y desarrollando nuevas técnicas y estrategias que satisfagan a estos estudiantes con NEE.

## Resultados y Discusión

A nivel de América del Sur y el Caribe, se puede observar que en su gran mayoría los países dan atención y ponen el acento en la cobertura e inclusión de niños, niñas y adolescentes que presentan algún tipo de NEE asociados o no a la discapacidad. En el Ecuador, estudios realizados develan que "62.431 niños, niñas y jóvenes con discapacidad en edad escolar están insertos en el sistema educativo nacional". La cifra expuesta representa al 78% del total de la población (80.368 personas) con necesidades educativas especiales (NEE) asociadas a la discapacidad, en edad escolar (3-17 años). De acuerdo con los datos proporcionados por (MINEDUC, 2017). El 65% de los 62.431 niños, niñas y jóvenes con discapacidad en edad escolar insertos en el sistema educativo, asiste a instituciones educativas fiscales; el 19% a establecimientos municipales; el 11% acude a instituciones fisco-misionales; y el 5% estudia en planteles municipales.

En nuestro contexto, se puede observar que un alto porcentaje de la población escolarizada en la Unidad Educativa Particular "La Providencia" de la Ciudad de Azogues, presenta algún tipo de NEE asociadas o no a la discapacidad, las cuales se evidencian en los informes emitidos por el DECE de la institución. A la luz de los resultados, se puede

observar lo siguiente. Del total de 1700 estudiantes matriculados en el plantel durante el periodo académico septiembre 2019 junio 2020, existe un 4.94% que representan un total (84) estudiantes repartidos entre grado I, II y III presentan NEE asociadas o no a la discapacidad.

En tal virtud, en vista de las necesidades presentadas en la Institución, de las prácticas y experiencias de los educadores, nace el interés de realizar un proyecto de intervención partiendo de una investigación exhaustiva de los casos que se presentan para ser atendidos internamente en el establecimiento educativo. La propuesta pretende ser diseñada para efectuar cambios, mejoras y ajustes al modelo educativo planteado dentro de la Unidad Educativa en relación a la inclusión.

Las Necesidades Educativas Especiales (NEE), hacen referencia al conjunto de estrategias pedagógicas que se ejecutan para remediar las dificultades que presenta un estudiante al acceder a las aulas regulares, de acuerdo a su edad cronológica. Estas dificultades son mayores al resto de los estudiantes, por diferentes motivos: discapacidades, trastornos graves de conducta, altas capacidades intelectuales o por integración tardía en el sistema educativo, entre otras. Estas estrategias metodológicas pueden ser permanentes o temporales, adaptaciones de acceso al currículo o adaptaciones curriculares significativas en varias áreas del currículo (Gozález, 1998).

En consecuencia, de lo expuesto, (Vallejo, 2018) plantea que a partir de esta postura surge la oportunidad de que todas las personas accedan a una educación, no como un privilegio, sino como un derecho de todos los ciudadanos (Moya et al., 2016). Esto implica proveer de espacios, herramientas, recursos y escenarios, donde todos los estudiantes, sin distinción, puedan crecer, desarrollarse y educarse, desde su idiosincrasia. Las entidades educativas que tiene multiplicidad educativa se caracterizan por “**incluir**” a todos los educandos en un mismo contexto o espacio, y obtener en ellos el mejor aprendizaje posible.

El término inclusión surge en Tailandia 1990, en la conferencia de la UNESCO, con la idea de una educación para todos, la cual tiene el objetivo de integrar y aceptar a las personas

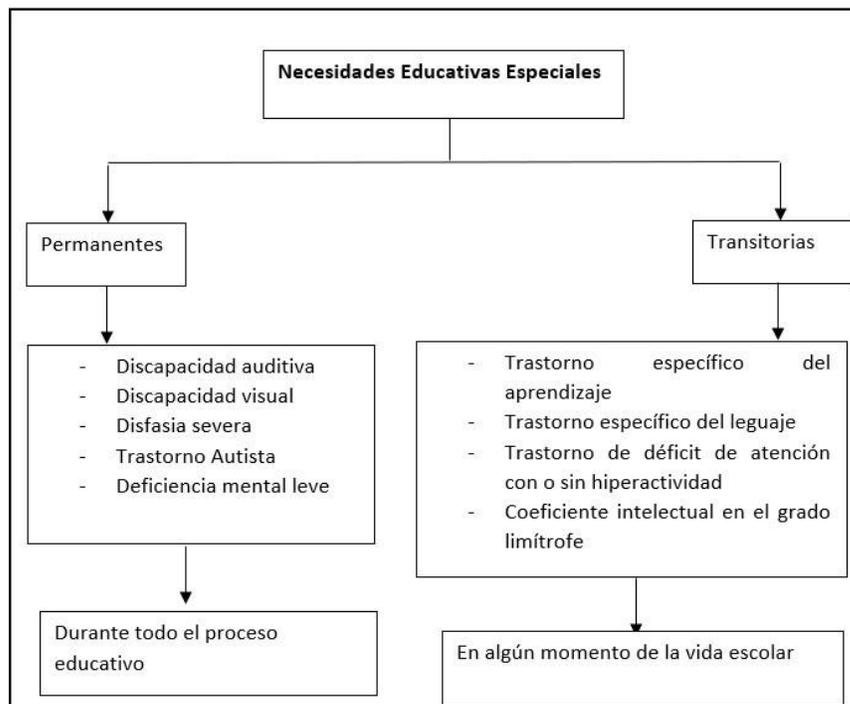
con NEE en las aulas regulares. Por el cual se debe modificar el proceso de integración y mejorar este nuevo punto de vista social, inclusivo y colaborativo de la educación. Es decir, la inclusión hacer referencia al derecho que tienen todas las personas a la educación, a la igualdad de oportunidades y a la participación". Por tanto, las instituciones educativas se convertirán en lugares capaces de acoger y dar respuestas a la diversidad de estudiantes, superando la discriminación y exclusión dentro y fuera de las aulas, dando un trato justo y de igualdad, obteniendo así un cambio en el contexto educativo (Molina, 2015).

En este sentido, la inclusión educativa en los establecimientos obliga al docente a cambiar tanto en el aula de clase, como en el proceso de enseñanza- aprendizaje, La elaboración de estas adaptaciones deben ir de la mano de programas de formación del profesor para evitar la improvisación en práctica de la integración escolar, ya que este programa tiene implícita una innovación en su sistema educativo (Muntaner, 1997). Todo esto fuera perfecto y alcanzable si los docentes tuvieran una verdadera y significativa capacitación para hacer frente a las necesidades educativas especiales, entonces existiría coordinación entre las planificaciones curriculares y el desarrollo de la clase, muchas veces el profesor desconoce las actividades pertinentes para tratar ciertos tipos de NEE.

Po otra parte, desde la perspectiva de (Molina, 2015) subraya que un aspecto importante en esta innovación educativa es la preparación y renovación de la formación del docente, como parte esencial del proceso de enseñanza – aprendizaje para lo cual se ve necesario dar una percepción de como los docentes enfrentan este nuevo desafío con los estudiantes de NEE (Ordóñez-Almeida et al., 2020). Existe una desorientación para abordar este tema ya que muchas ocasiones estos están reposando solo en papeles muy aparte de la práctica, además es primordial insertar competencias en los maestros frente a este paradigma educativo y por último considerar la participación directa de los estudiantes con NEE en actividades deportivas y artísticas debido a que en estas disciplinas los estudiantes pueden manejarse de la mejor manera , sin esfuerzo, y con espontaneidad logrando así fomentar lazos de amistad y compañerismo.

Desde la mirada de los docentes de la Unidad Educativa Particular “La Providencia” de Azogues, quienes manifiestan que uno de los problemas más álgidos respecto a la atención a estudiantes con necesidades educativas especiales radica en la limitada capacitación y preparación de los docentes para atender las diferentes demandas que presentan los estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad, considerando que de entre las más comunes están. A saber: las permanentes y transitorias.

Figura 1.  
Tipos de Necesidades Educativas Especiales.



En la presente figura 1, se puede observar que dentro de la institución educativa existen una diversidad de estudiantes con múltiples necesidades educativas asociadas o no a la discapacidad. Cuando hablamos de NEE permanentes decimos que se mantienen perennes durante toda la vida en las personas, tales como: el déficit en la inteligencia, irregularidades en el área sensorial, motriz o en la comunicación. Desde esta perspectiva, la sub clasificación de NEE permanentes: la discapacidad Auditiva se refiere a la disminución de la capacidad de percepción del sonido, generando dificultad para la comunicación verbal, esta

discapacidad es una consecuencia de varias condiciones de enfermedades infecciosas, revisando las estadísticas publicadas por el diario (El Telégrafo, 2017), en Ecuador existe a nivel nacional 55.020 personas con discapacidad auditiva. De ellos, 54,34% son hombres, 45,65%, mujeres y 0,01% son GLBTI.

Por otro lado, la discapacidad visual es una disminución en mayor o menor grado de la agudeza visual y una reducción significativa del campo visual, como resultado de las estadísticas en el Ecuador existen según cifras proporcionadas por el diario (El Telégrafo, 2019) 5.000 niños, niñas y adolescentes con discapacidad visual fueron insertados en escuelas regulares públicas, particulares y fiscomisionales. La disfasia severa se refiere a un trastorno en el lenguaje oral principalmente en la recepción de expresiones y de la sintaxis, es un trastorno duradero del desarrollo y articulación de palabras.

De su lado, el Trastorno del Espectro Autista (TEA), “Es un trastorno neurobiológico del desarrollo humano se presenta desde los tres primeros años de vida y perdurará todo el ciclo vital “(APAFC, 2016), en la cual la persona presenta trastornos en las capacidades de reconocimiento y comunicación social, patrones repetitivos de actividad, tendencia de rutina y dificultades e imaginación social. La Deficiencia mental leve, “Es un trastorno caracterizado por la presencia de un desarrollo mental incompleto o definido, por el deterioro de funciones concretas de cada época del desarrollo y contribuyen al nivel global de inteligencia como: cognitivas, de lenguaje, motrices y la socialización” (OMS, 2011).

Por otra parte, dentro de la sub clasificación de NEE, tenemos las transitorias, que son problemas de aprendizaje que aparecen a lo largo de un periodo escolar y que necesitan una atención específica, con mayores recursos educativos para los estudiantes de su edad. Entre los más frecuentes y numerosos tipos, que se presentan en la UEP “La Providencia” son: El trastorno específico del aprendizaje,” O discapacidad del aprendizaje son dificultades de procesamiento de la información de base neurológica, que persisten en las habilidades básicas de lectura, escritura, aritmética o el razonamiento matemático” (Vergara, 2018). En el trastorno específico del leguaje, “Presentan problemas en el lenguaje expresivo y comprensivo a nivel sintáctico, morfológico, fonológico, semántico y pragmático, conocidos

como dislexia y disgrafía y a nivel de cálculo (discalculia), esto no se debe a ninguna alteración neurológica, psíquica ni sensorial” (Castillero , 2019). Trastorno de déficit de atención con o sin hiperactividad, conocido como TDA, TDAH, describe a una serie de niños impulsivos o no, con trastornos de conducta genéticamente. Las personas con este trastorno tienen problemas de permanecer atentos y a menudo se distraen con facilidad, además tienen problemas para organizarse y realizar sus actividades (Rodriguez A. , 2017).

Por último, se habla del coeficiente intelectual en el grado limítrofe el cual se diagnóstica después de aplicar una batería de test de inteligencia, los mismos que dan como resultado la capacidad intelectual de una persona de acuerdo a su edad cronológica y su nivel cultural (Rodriguez C. , 2017). El conjunto de estos trastornos tiene una estrecha relación debido que todos llegan a un mismo punto que son problemas de disciplina, problemas de convivencia con los pares, baja autoestima, dificultad para establecer vínculos afectivos y por su puesto el bajo rendimiento académico.

El compromiso efectuado por un maestro Providente frente a estos nuevos y múltiples desafíos con antelación manifestados, es que ningún estudiante se quede atrás, ni en competencias cognitivas, contenidos, o no cognitivas. Es por esto que el docente debe comprender que en sus clases hay y habrá cada vez más estudiantes que aprendan de manera diferente a los demás, ya que tiene los mismos derechos. El rol del maestro es la pieza fundamental para que se dé un aprendizaje significativo de acuerdo al grado de inclusión de los estudiantes con NEE asociados o no a la discapacidad, dicho de otra manera, el educando será por vocación más que por convicción (Mosquera, 2018).

Tabla 1.

Nivel de preparación Docente frente a las NEE de los estudiantes de “La Providencia”

Nivel	Docentes
Bajo	35

Medio	47
Alto	8
<b>Total</b>	<b>90</b>

Figura 2.  
Niveles de preparación docente de la UEP “La Providencia”



Como se puede apreciar en la figura 2 basada en los datos de la tabla 1, los maestros de dicha institución tienen un nivel promedio frente a estas NEE, las mismas que son tratadas de acuerdo al grado de discapacidad que posee cada estudiante en el informe entregado por el personal del Departamento de Consejería estudiantil (DECE), en donde se adjunta las diferentes actividades que se deben practicar y realizar con dichos educandos. El desafío de esta educación inclusiva se da en la puesta en marcha de las recomendaciones para trabajar con los estudiantes de NEE, ya que el docente tiene que abarcar estas recomendaciones insertándolas en las actividades regulares.

En la UEP “La Providencia”, se cuenta con estas recomendaciones, pero resulta letra muerta ya que muy poco se ejecuta o se pone en práctica, debido a múltiples factores como por ejemplo: la sobre población estudiantil en cada aula, exceso de estudiante con NEE en un mismo paralelo, desconocimiento de ciertas discapacidades y su tratamiento, informes de la discapacidad no actualizados, el mal entendiendo de las adopciones curriculares, el desconocimiento y falta de preparación de los docentes de la Institución en temas relativos a las NEE, entre otras.

Para alcanzar una verdadera inclusión, es necesario que las universidades de nuestro país oferten es sus mallas curriculares programas de formación docente frente a la educación inclusiva, como lo manifiesta (Infante, 2010), quien relata el giro que tuvo la educación universitaria chilena al incrementar en su pensum, asignaturas de formación docente frente a las NEE resaltando su cultura y diversidad, tomando en cuenta que todavía no se logra alcanzar en su totalidad las expectativas planteadas frente a la educación inclusiva. Por otra parte, en nuestro país en la UEP “La Providencia”, pese al nivel de formación profesional y capacitación de los docentes, es necesario que los maestros estén prestos y abiertos a todos los cambios e innovaciones que esta inclusión conlleva, manteniendo así una preparación permanente y continua.

## Conclusiones

Es una realidad que todos los establecimientos educativos se volverán más inclusivos debido a que los estudiantes con NEE asociadas o no a la discapacidad se incrementarán con el pasar de los años y estos centros educativos deberán estar preparados para incluir a dichos estudiantes al contexto diario. Por lo tanto, los profesores deben estar bien capacitados frente a esta educación inclusiva como ejes principales para desarrollar en estos estudiantes actividades acordes a cada necesidad educativa especial y caminar con ellos hasta llegar a formales como personas útiles a la sociedad.

Definitivamente el docente debe cambiar su manera de impartir sus conocimientos a través de la práctica del trabajo colaborativo y cooperativo, en donde el estudiante se convertirá en

el protagonista de la construcción de su conocimiento, sin importar el grado de dificultad o discapacidad que posee. Es decir que la formación del docente debería ser un reto para las instituciones educativas superiores que ofertan carreras relacionadas a la educación. De esta manera estaremos dando a la sociedad profesores preparados pedagógicamente, quienes nos servirán de herramientas para mejorar a nuestra situación actual.

Finalmente, la formación del docente exige estar preparados para dar respuestas favorables a este nuevo sistema educativo inclusivo, afrontar a un grupo heterogéneo con ideales, intereses, capacidades diferentes pero inmerso en un mismo contexto. En este sentido, la educación será diversa y menos discriminatoria encaminadas a formar una sociedad más inclusiva donde se respete las diferencias de los demás.

El sistema educativo ecuatoriano, planteado como está, ha dejado entrever las limitaciones que este mantiene en sus propuestas para atender las necesidades más acuciantes que presentan los estudiantes con NEE asociadas o no a la discapacidad. Ante ello, es menester que desde el Ministerio de Educación se pueda replantear y repensar en sus políticas de atención a esta población vulnerable que por décadas ha estado siendo marginada e invisibilizada en nuestro País. La intención es que se pueda tener un conglomerado de docentes preparados para intervenir eficientemente con los casos que se presenten en los escenarios educativos en todos sus niveles.

A manera de recomendación diremos que, el educador debe tener presente que todas las personas son diferentes, con fortalezas y debilidades, talentos e intereses. Esta diversidad los convierte en seres únicos y capaces de entender las necesidades del otro. Por esta razón debe existir un cambio actitudinal en el maestro, preparando sus clases de manera creativa y motivadora, teniendo en cuenta diferentes ritmos, estilos e inteligencias, pues, este debe estar abierto y positivo hacia estos educandos insertándolos en el aula, fomentando la aceptación y el respeto de sus compañeros, desarrollando en ellos no solo la parte cognitiva sino también social y afectiva, afianzando así su autoestima y su total participación en la vida escolar.

## Referencias

- APAFC. (2016). El Autismo, definición, síntomas e indicios. *Autisme la Garriga*.
- Artavia, J., & Cárdenas, H. (2005). Revista de las Sedes Regionales. *Inter Sedes*, 22.
- Castillero, O. (2019). Trastorno específico del lenguaje: causas, tipos y síntomas. *Psicología y Mente*.
- Dabdub, M., & Pineda, A. (2015). La atención de las necesidades educativas especiales y la labor docente en la escuela primaria. *Revista Costarricense de Psicología*, 41-55.
- Díaz, T., Figueroa, A., & Tenorio, S. (2007). EDUCACIÓN DE CALIDAD PARA ATENDER LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES. UNA MIRADA DESDE LA FORMACION DOCENTE. *IBEROAMERICANA SOBRE CALIDAD, EFICACIA Y CAMBIO EN LA EDUCACIÓN*, 109-114.
- El Telégrafo. (18 de Septiembre de 2017). La discapacidad auditiva afecta a 360 millones de personas en el mundo. *Sociedad*, pág. s/p.
- El Telégrafo. (12 de febrero de 2019). 5.000 alumnos con discapacidad visual están en planteles regulares. *Sociedad*, pág. s/p.
- González, M. (1998). NECESIDADES EDUCATIVASESPECIALES/GENERALES. HACIA UNA NUEVA DENOMINACIÓN. *REVISTA GALEGO-PORTUGUESA DE PSICOLOGÍA E EDUCACIÓN*.

- Guaña-Moya, E. J., del Rosario Llumiquinga-Quispe, S., & Ortiz-Remache, K. J. (2015). Caracterización de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) en la educación virtual. *Ciencias Holguín*, 21(4), 1-16.
- Infante, M. (2010). Desafíos de la formación docente. *Estudios Pedagógicos Valdivia*, 287 - 297.
- MINEDUC. (2013). *ACUERDO MINISTERIAL 295-13*. Quito.
- MINEDUC. (2017). *Ministerio de Educación*. Quito.
- Molina, Y. (2015). Necesidades educativas especiales, elementos para una propuesta de inclusión educativa a través de la investigación acción participativa. El caso de la Escuela México. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*.
- Mosquera, I. (2018). El docente y la diversidad funcional: cómo mejorar la vida de los alumnos con NEE. *Unir Revista*.
- Moya, E. J. G., Herrera, D. G. G., & Arequipa, E. E. Q. (2016). Utopía o realidad de aplicaciones informáticas en la educación. Caso Universidad Ecuatoriana. *Revista Publicando*, 3(9), 119-137.
- Muntaner, J. (1997). La formación del profesorado y los alumnos con N.E.E. *Educació i Cultura*, 73-87.
- Ordóñez-Almeida, K., Guaña-Moya, J., García-Herrera, D., Naranjo-Villota, D., Bonilla-Morales, C., & Cajamarca-Yunga, J. (2020). Análisis del uso de los recursos en la

plataforma virtual de enseñanza aprendizaje. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, (E32), 126-136.

OMS. (2011). deficiencia mental. *EspacioLogopédico*.

Rodriguez , C. (2017). Coeficiente intelectual limítrofe en niños. *Guioteca*.

Rodriguez, A. (2017). ¿Qué es el trastorno por déficit de atención con o sin hiperactividad? parte I. *Expertos en Educación*.

Tenorio, S. (2011). Formación inicial docente y necesidades educativas especiales. *Estudios Pedagógicos*, 16.

Vallejo, A. (2018). Inclusión educativa y necesidades educativas especiales. *Vive*.

Vergara, C. (2018). Trastornos específicos del aprendizaje, síntomas, causas, diagnóstico y tratamiento. *Actualidad en Psicología*.

Copyright (2022) © Paola Pinos-Coronel, Geoconda González-González

Este texto está protegido bajo una licencia internacional Creative Commons 4.0.



Usted es libre para Compartir—copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato — y Adaptar el documento — remezclar, transformar y crear a partir del material—para cualquier propósito, incluso para fines comerciales, siempre que cumpla las condiciones de Atribución. Usted debe dar crédito a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace de la obra.

[Resumen de licencia](#) – [Texto completo de la licencia](#)