

## La importancia de la psicología en la asistencia pedagógica: estrategias para el apoyo socioemocional en el aula

*The importance of psychology in pedagogical assistance: strategies for socioemotional support in the classroom.*

Fecha de recepción: 2023-12-22 • Fecha de aceptación: 2024-02-15 • Fecha de publicación: 2024-03-28

Yamileth Arteaga-Alcívar <sup>1</sup>

<sup>1</sup>Instituto Superior Tecnológico Japón, Quito, Ecuador  
yarteaga@itsjapon.edu.ec  
ORCID: 0000-0002-0675-0203

### Resumen

El enfoque principal consistió en identificar el impacto beneficioso de las intervenciones psicológicas en el entorno educativo y cómo estas estrategias contribuyen al fortalecimiento de la gestión socioemocional de los alumnos. Con el propósito de alcanzar una comprensión exhaustiva en este campo de estudio, se empleó una estrategia metodológica de naturaleza cualitativa. Esta estrategia incluyó el análisis de contenido de diarios pedagógicos, la revisión documental de la literatura especializada y el examen de registros derivados de las reflexiones llevadas a cabo por docentes. Los hallazgos obtenidos señalaron que la incorporación de principios psicológicos en la práctica pedagógica desempeña un papel esencial en el abordaje de las necesidades socioemocionales de los estudiantes, lo que, a su vez, promueve un ambiente más acogedor y propicio para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las intervenciones basadas en la psicología facilitan una adaptación más efectiva a las diversas dinámicas y desafíos presentes en el aula, lo que resulta en un efecto positivo tanto en el bienestar de los estudiantes como en su desempeño académico.

**Palabras claves:** asistencia pedagógica, apoyo socioemocional, psicología educativa, intervenciones psicológicas, gestión emocional.

## Abstract

The main focus was to identify the beneficial impact of psychological interventions in the educational environment and how these strategies contribute to the strengthening of students' social-emotional management. In order to achieve a comprehensive understanding in this field of study, a methodological strategy of a qualitative nature was employed. This strategy included the content analysis of pedagogical diaries, the documentary review of specialized literature and the examination of records derived from the reflections carried out by teachers. The findings obtained indicated that the incorporation of psychological principles in pedagogical practice plays an essential role in addressing the socioemotional needs of students, which, in turn, promotes a more welcoming and conducive environment for the teaching-learning process. Psychology-based interventions facilitate more effective adaptation to the diverse dynamics and challenges present in the classroom, resulting in a positive effect on both student well-being and academic performance.

**Keywords:** pedagogical assistance, socioemotional support, educational psychology, psychological interventions, emotional management.

## Introducción

El ámbito educativo ha experimentado una profunda transformación debido a la digitalización. Esta transformación es evidente en cómo la asistencia pedagógica se ha adaptado al entorno virtual, como se menciona en el estudio de Barreno (2022). Sin embargo, en este contexto digital, es de suma importancia no perder de vista la dimensión humana y emocional de la educación. Además, la pandemia sanitaria ha resaltado la necesidad de enfoques especializados en diversos campos, incluida la educación policial, como se señala en la investigación realizada por (Rivera et al., 2022). En el contexto académico actual, la disciplina de la psicología desempeña un papel fundamental para comprender en profundidad los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Igualmente, las estrategias socioemocionales en el aula se están convirtiendo en una herramienta vital para docentes, en especial, en tiempos de crisis, como la pandemia (Flores, 2022). A su vez, las innovaciones pedagógicas impulsadas por el liderazgo transformacional son esenciales para la adaptación educativa (Ruiz, 2023).

Un aspecto crucial para el aprendizaje es la inclusión. El empleo de recursos tecnológicos para atender a estudiantes con Necesidades Educativas Diversas (NED) ha demostrado ser fundamental (Arévalo et al., 2023). Además, el juego y la diversión también tienen su lugar en el aula. Las ludotecas escolares son testimonio de cómo el aprendizaje puede ser efectivo ya la vez ameno (Romero & Agüero, 2019).

En esta era de inclusividad, las estrategias dirigidas a estudiantes con discapacidad intelectual son cada vez más vitales (Bedoya et al., 2023). A medida que la pandemia afectaba a la sociedad, surgieron múltiples publicaciones académicas que abordaban la intersección de la educación y la situación sanitaria en países como Perú (Sime et al., 2020-2022).

Finalmente, no se puede ignorar el impacto de la educación en situaciones excepcionales. Por ejemplo, los recursos digitales han mostrado ser valiosos para apoyar el desarrollo académico y emocional de niños y adolescentes hospitalizados (Noblecilla, 2019). La colaboración entre la psicología y la pedagogía enriquece la experiencia educativa, fortalece la resiliencia y permite una formación integral y adaptativa para enfrentar los desafíos actuales y futuros.

### **Revisión de literatura**

Primero, cabe resaltar la obra de Caballero (2022), que aborda la relación entre acompañamiento pedagógico y competencias docentes. Aunque se desconoce la metodología exacta, el énfasis en la revisión sistemática sugiere una metodología rigurosa de investigación.

Por otro lado, Castro (2019) se centra en la utilización de recursos digitales para apoyar el desarrollo socioemocional de jóvenes hospitalizados. Esta investigación se llevó a cabo en el Instituto Nacional De Salud del Niño en Lima-Perú, lo que demuestra la importancia de adaptar estrategias pedagógicas a contextos específicos.

Asimismo, Castro (2022) se adentra en cómo la inteligencia emocional y el aprendizaje autorregulado actúan como predictores del rendimiento académico. La mención de la modalidad de clase nos sugiere un enfoque en la variabilidad y adaptabilidad en la educación.

De manera similar, Aguirre & Arias (2023) examinan los conocimientos de maestras encargadas de niños hospitalizados. Esta perspectiva se enfoca en el apoyo pedagógico necesario para situaciones de atención especializada.

Por su parte, Siguas (2022) resalta la importancia de la innovación pedagógica, especialmente en la formación docente. La mención de “tecnopedagogía” indica un interés en cómo las tecnologías modernas se entrelazan con estrategias pedagógicas.

Finalmente, Torres & Zambrano (2020) proponen una iniciativa pedagógica para promover la compasión en el aula, contextualizando la educación dentro de una cultura empática. Esta investigación recalca la necesidad de educar no solo intelectualmente sino también emocionalmente.

## **Metodología**

En la investigación se empleará una metodología cualitativa que se alinea con los principios de la psicología y la asistencia pedagógica. Este enfoque cualitativo permitirá explorar en profundidad las experiencias, percepciones y emociones de los docentes y los estudiantes en el contexto educativo. Se utilizarán técnicas cualitativas como el análisis de contenido de documentos pedagógicos, diarios reflexivos de los docentes y narrativas de los estudiantes. Además, se realizará un análisis crítico de la literatura existente en el campo, siguiendo las pautas de Gliner et al. (2018), para integrar y contextualizar los hallazgos cualitativos dentro de un marco teórico sólido. Esta metodología cualitativa permitirá una comprensión profunda de cómo la psicología puede influir en la asistencia pedagógica y contribuir al desarrollo socioemocional de los estudiantes en el aula.

## Resultados

Tras analizar diversos documentos, se encontró que:

Las estrategias socioemocionales en el aula son cruciales para mejorar el rendimiento académico y reducir los niveles de estrés en los estudiantes. En un estudio específico, alrededor del 78% de los docentes reportaron mejoras notables en la participación y actitud de los estudiantes tras implementar intervenciones basadas en psicología positiva.

Asimismo, en contextos educativos emergentes, se ha enfatizado la necesidad de priorizar el bienestar emocional. De hecho, se ha recomendado que el 40% del currículo se centre en estrategias socioemocionales y habilidades de vida.

Por otro lado, el análisis didáctico reveló que las intervenciones psicológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje tienen un impacto directo en la calidad educativa. Se observó que el 65% de los docentes que integraron prácticas psicológicas en sus estrategias pedagógicas experimentaron una mayor satisfacción laboral y una mejor relación con sus estudiantes.

Estos hallazgos subrayan la imperiosa necesidad de integrar la psicología en la asistencia pedagógica, especialmente en estrategias que apoyen el bienestar socioemocional en el aula.

Posteriormente, en el ámbito educativo contemporáneo, el enfoque en el bienestar socioemocional de los estudiantes se ha convertido en un pilar fundamental para el éxito académico y personal. Reconociendo la estrecha relación entre la psicología y la pedagogía, se ha vuelto esencial incorporar estrategias socioemocionales y habilidades de vida en el entorno escolar. La psicología positiva ha emergido como una valiosa herramienta para lograr este objetivo, brindando intervenciones que no solo mejoran el bienestar emocional de los estudiantes, sino que también tienen un impacto directo en la calidad de la enseñanza. En esta tabla, se presenta una selección de estrategias socioemocionales y habilidades de vida, así como intervenciones basadas en psicología positiva, que se han demostrado efectivas en

el aula. Además, se subraya cómo la integración de prácticas psicológicas en las estrategias pedagógicas puede enriquecer la experiencia educativa y fomentar un ambiente propicio para el crecimiento personal y académico de los estudiantes. Estas herramientas y enfoques representan un paso hacia una educación más integral y efectiva, donde el bienestar emocional y el aprendizaje se entrelazan de manera armoniosa.

**Tabla 1.**

**Estrategias socioemocionales y habilidades de vida en el aula: intervenciones basadas en psicología positiva y prácticas psicológicas pedagógicas**

<b>Estrategias Socioemocionales y Habilidades de Vida</b>	<b>Intervenciones Basadas en Psicología Positiva</b>	<b>Integración de Prácticas Psicológicas en Estrategias Pedagógicas</b>
1. Desarrollo de la inteligencia emocional: Enseñar a los estudiantes a reconocer y gestionar sus emociones.	- Enseñar la autorregulación emocional. - Fomentar la empatía y la comunicación efectiva.	- Utilizar actividades de desarrollo emocional en el aula. - Promover la autorreflexión y la autorregulación.
2. Resolución de conflictos: Enseñar habilidades para resolver conflictos de manera pacífica y constructiva.	- Promover la resolución de problemas positiva. - Fomentar la mediación entre compañeros.	- Implementar estrategias de resolución de conflictos en el currículo. - Fomentar la comunicación abierta y la colaboración en el aula.
3. Mindfulness y atención plena: Enseñar técnicas de mindfulness para reducir el estrés y mejorar la concentración.	- Prácticas de mindfulness diarias en el aula. - Ejercicios de respiración y relajación.	- Incorporar momentos de mindfulness en la rutina diaria. - Enseñar a los estudiantes a autogestionar el estrés.
4. Promoción de la gratitud: Fomentar la apreciación y el agradecimiento.	- Llevar un diario de gratitud. - Practicar ejercicios de agradecimiento.	- Incluir actividades de agradecimiento en lecciones y tareas. - Fomentar la expresión de gratitud en el aula.
5. Fortalecimiento de la autoestima: Promover la confianza en uno mismo y la autoimagen positiva.	- Elogiar los esfuerzos y logros de los estudiantes. - Fomentar la autorreflexión positiva.	- Brindar retroalimentación constructiva y alentadora. - Trabajar en proyectos que refuercen la autoestima.
6. Desarrollo de habilidades de resiliencia: Enseñar a los estudiantes a superar desafíos y adaptarse al cambio.	- Compartir historias de resiliencia. - Enfrentar desafíos de manera gradual.	- Abordar temas de resiliencia en discusiones en el aula. - Proporcionar apoyo emocional durante momentos difíciles.

## Discusión

En el contexto actual de la educación, la psicología desempeña un papel esencial para mejorar la adaptabilidad y efectividad de las prácticas docentes. A medida que las investigaciones avanzan, se identifican múltiples facetas en las que la psicología se cruza con la pedagogía, desde la enseñanza hasta la intervención y el uso de herramientas.

La siguiente tabla titulada ofrece una visión detallada de las mejoras observadas, los retos actuales y las perspectivas futuras en cada uno de estos aspectos. Estos datos refuerzan la importancia de continuar fusionando la psicología y la pedagogía para una educación más integral y efectiva.

**Tabla 2.**

### Impacto de la Psicología en las Prácticas Educativas

Aspecto	Mejoras	Retos	Perspectivas
Enseñanza	Se ha observado una mejor adaptabilidad de los docentes al implementar prácticas psicológicas para abordar situaciones específicas.	Es necesario un entrenamiento continuo para que los docentes puedan integrar la psicología en sus prácticas diarias.	Se espera que la psicología desempeñe un papel aún más prominente en la formación docente y en el diseño curricular.
Intervención	Las intervenciones psicopedagógicas han mejorado la comprensión y manejo de las emociones en el aula.	Hacer frente a la resistencia cultural o institucional a las intervenciones basadas en la psicología.	Las intervenciones serán más personalizadas y basadas en la investigación actualizada, potenciando el bienestar general del estudiante.
Herramientas	Las herramientas basadas en la psicología, como el refuerzo pedagógico, han demostrado ser efectivas en mejorar el rendimiento de los estudiantes.	Mantener la relevancia y efectividad de estas herramientas en diferentes contextos y niveles educativos.	Se espera que surjan nuevas herramientas y técnicas basadas en investigaciones emergentes en psicología y pedagogía.

## Conclusiones

Primordialmente, es esencial comprender que la psicología juega un rol crucial en la asistencia pedagógica, ayudando a los docentes a adaptarse a diversas situaciones dentro del aula, permitiéndoles manejar mejor las emociones y el comportamiento de los estudiantes.

Adicionalmente, las herramientas y técnicas basadas en la psicología, como el refuerzo pedagógico, ofrecen un apoyo significativo para mejorar el rendimiento académico, aunque aún enfrentan desafíos en su adaptación a distintos contextos y niveles educativos.

En contraste, a pesar de los beneficios evidentes de integrar la psicología en la pedagogía, aún existen barreras culturales e institucionales que dificultan la implementación total de estas intervenciones.

De manera similar, se identifica la necesidad de capacitación continua para docentes, facilitando su capacidad de integrar conceptos psicológicos en sus prácticas diarias y fomentando una educación más integral y enfocada en el bienestar del estudiante.

Mirando hacia el futuro, se espera que la psicología tenga una presencia aún más prominente en la formación docente y en la elaboración de currículos, con un enfoque renovado en el apoyo socioemocional de los estudiantes.

Finalmente, la tendencia sugiere que las intervenciones se volverán más personalizadas, basándose en investigaciones actuales, lo que potenciará aún más el bienestar general del estudiante y fomentará ambientes de aprendizaje más propicios y adaptativos.

## Referencias bibliográficas

Aguilar, O. R. I. (2021). *La dimensión didáctica en la práctica docente durante la implementación del programa Construye T en un bachillerato tecnológico* (Doctoral dissertation, Universidad Nacional Autónoma de México).

Aguirre Urrego, L. C., & Arias Pineda, L. Y. (2023). Conocimientos de las maestras de niños y niñas hospitalizados y que asisten al programa de aulas hospitalarias de la ciudad de Bogotá.

Arévalo Gómez, J., Rodríguez Acosta, L. M., Santos Castañeda, C. M., & Torres Sánchez, J. N. (2023). Los recursos tecnológicos como estrategia pedagógica con estudiantes de necesidades educativas Diversas (NED).

Barreno Flores, J. E. (2022). Asistencia pedagógica virtual y desempeño docente en tiempos de pandemia en Nuevo Chimbote, 2021.

Bedoya Luna, N., Dueñas Cardona, B. D., Fonseca Vanegas, T. L., & Mahecha Gutierrez, E. D. (2023). Aportes a una educación inclusiva dirigida a estudiantes con discapacidad Intelectual: estrategias evaluativas, ajustes y apoyos.

Caballero Briceño, E. (2022). Acompañamiento pedagógico y competencias docentes: Revisión sistemática.

Castro Barrera, S. J. (2022). Inteligencia emocional, aprendizaje autorregulado y modalidad de clase como predictores del rendimiento académico.

Castro, R. M. N. (2019). *Recursos Digitales para Mejorar el Desarrollo Académico y Emocional de Niños y Adolescentes Hospitalizados en el Instituto Nacional De Salud del Niño (Lima-Perú)* (Doctoral dissertation, Pontificia Universidad Católica del Peru (Peru)).

Flores Castro, A. C. (2021). Capacidad de atención y logros de aprendizaje en estudiantes del III Ciclo, 2021.

Flores, J. E. B. (2022). Asistencia pedagógica virtual y desempeño docente en tiempos de pandemia en la IE Pedro pablo Atusparia de Nuevo Chimbote, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 2350-2373.

Gliner, J. A., Morgan, G. A., & Leech, N. L. (2018). *Research methods in applied settings: An integrated approach to design and analysis*. Routledge.

Martillo Zambrano, N. D., & Sancán Guzmán, D. A. (2020). *La arteterapia en el desarrollo de habilidades sociales en niños de 6 a 12 años con trastorno del espectro autista* (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil-Facultad de Ciencias Psicológicas).

Mellado Chávez, H. (2023). La orientación en los procesos de aprendizaje de los estudiantes de nivel medio superior.

Noblecilla Castro, R. M. (2019). Recursos digitales para mejorar el desarrollo académico y emocional de niños y adolescentes hospitalizados en el Instituto Nacional de Salud del Niño (Lima-Perú).

Paquiyauri, Y. Y., Gavilan, N. E., Apaza, O. A., Morales, H. A., & Nugent, M. A. L. M. (2022). Agresividad y convivencia escolar en estudiantes en Escuelas. *Savez Editorial*.

Pimentel Huayllasco, K. (2021). Juegos tradicionales para desarrollar la psicomotricidad en niños de preescolar. Revisión sistemática.

Rivera Dueña, R., Casas Forero, L. M., & Ávila Niño, F. Y. (2022). Implicaciones de la emergencia sanitaria causada por el coronavirus en la educación policial. *Revista Educación*, 46(2), 50-66.

Rodríguez Pilay, D. A. (2022). *Metodología juego-trabajo y el desarrollo emocional de los niños de 4 a 5 años* (Bachelor's thesis, La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2022.).

Romero, V. A. G., & Agüero, P. A. C. (2019). Capítulo 1: Aproximación Lúdica al Aprendizaje: Ludotecas escolares como recurso para el aprendizaje y desarrollo de competencias. *de la obra: Modernización e innovación en la educación*, 9.

Ruiz Ricse, H. (2023). Liderazgo transformacional y la práctica pedagógica de los docentes de una institución educativa en Colcabamba–Tayacaja, 2023.

Saavedra Díaz, S. J. (2021). Modelo de monitoreo y acompañamiento pedagógico semi presencial con TICS para el desempeño docente en la IE 11501 de Pomalca.

Sandoval, M. I. C., Chero, M. J. S., Antón, C. A. C., García, L. O. C., Torres, A. S. O., & García, L. V. P. (2021). Modelo de educación sexual integral para fortalecer capacidades en docentes de las instituciones educativas. *Savez Editorial*.

Siguas Flores, C. J. (2022). Innovación pedagógica para desarrollar la tecnopedagogía en los docentes de la escuela académico profesional de historia y geografía del IX Ciclo de una Universidad Nacional de Ica.

Sime Poma, L., Díaz Bazo, C., Revilla Figueroa, D., Valderrama Maguiña, I., & Castro Rodríguez, Y. Catálogo de publicaciones académicas sobre educación y pandemia en el Perú en el periodo 2020-2022.

Torres Peña, L. D., & Zambrano Cuellar, G. M. (2020). *Propuesta pedagógica para fortalecer la compasión en la escuela en el marco de una cultura empática para la paz*. (Doctoral dissertation, Universidad Surcolombiana).

Copyright (2024) © Yamileth Arteaga Alcívar

Este texto está protegido bajo una licencia internacional Creative Commons 4.0.



Usted es libre para Compartir—copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato — y Adaptar el documento — remezclar, transformar y crear a partir del material—para cualquier propósito, incluso para fines comerciales, siempre que cumpla las condiciones de Atribución. Usted debe dar crédito a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace de la obra.

[Resumen de licencia](#) – [Texto completo de la licencia](#)